

ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE STOSOWANE W PHU ELKA

ul. Kosowa 3A, 66-008 Wilkanowo
NIP: 929-101-93-67 Regon: 970083265
tel./fax + 48 68 324 7780, +48 68 453-31-65, +48 68 478 48 38
e-mail: elka@elka.zgora.pl; <http://www.elka.zgora.pl>

Szanowni Państwo

W związku z obowiązującym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych, zwanym dalej RODO, wychodząc naprzeciw Państwa potrzebom i zapewniając obustronne bezpieczeństwo informujemy, że w zakresie Ochrony Danych Osobowych jako procesor przetwarzający powierzone nam przez Państwa Dane Osobowe zapewniamy i stosujemy zarówno środki organizacyjne jak i techniczne mające na celu zachowanie zgodnie z RODO bezpieczeństwa powierzonych nam przez Państwa Danych Osobowych. Informujemy, że firma PHU ELKA zatrudnia uprawnionego pracownika na stanowisku Inspektora Danych Osobowych, który prowadzi stały nadzór nad przetwarzaniem DO. Poniżej przedstawiamy opis zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych stosowanych przez naszą firmę w celu realizacji zapisów RODO w zakresie ochrony danych osobowych.

Opis środków technicznych i organizacyjnych niezbędnych do zapewnienia poufności, integralności i rozliczalności przetwarzanych danych stosowanych w firmie PHU ELKA:

1. Każda z osób zatrudnionych przy przetwarzaniu danych osobowych została upoważniona do przetwarzania danych. Na tę okoliczność prowadzona jest ewidencja upoważnień do przetwarzania danych.
2. Osoby upoważnione do przetwarzania danych zostały pouczone o obowiązku zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
3. Wyznaczono Inspektora Danych Osobowych.
4. Osoby upoważnione do przetwarzania danych zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych poprzez szkolenie przeprowadzone przez Inspektora Danych Osobowych.
5. Osoby trzecie przebywają w obszarze przetwarzania danych wyłącznie w obecności osoby upoważnionej. Osoby trzecie mogą w wyjątkowych okolicznościach przebywać w obszarze przetwarzania danych po uprzednim wydaniu na to zgody przez administratora danych.
6. W związku z tym, że firma ma dostęp do sieci publicznej, zastosowano środki bezpieczeństwa na poziomie wysokim. W tym celu wdrożono następujące środki

techniczne:

Środki ochrony fizycznej:

1. Siedziba firmy jest monitorowana przez monitoring wizyjny, budynek posiada zabezpieczenia alarmowe z powiadamianiem GSM, podpisana umowa z firmą ochroniarską, stały nadzór przez 24h siedem dni w tygodniu.
2. Obszar przetwarzania danych jest zabezpieczony przed dostępem osób nieupoważnionych poprzez zastosowanie podwójnych drzwi z atestowanymi zamkami.
3. Dane osobowe w formie papierowej przechowywane są w zamkniętych szafach lub zamkniętych metalowych szafach.

Środki sprzętowe infrastruktury informatycznej oraz środki ochrony w ramach programów:

1. Każdy użytkownik ma odrębny identyfikator.
2. Dostęp do danych w systemie informatycznym jest możliwy wyłącznie po wprowadzeniu identyfikatora oraz udanym uwierzytelnieniu użytkownika.
3. Stosuje się rozwiązania, które polegają na szyfrowaniu danych osobowych przesyłanych przez sieć Internet.
4. Hasła do systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych składają się z co najmniej 8 znaków (małe, wielkie litery, przynajmniej jedna cyfra lub znak specjalny); hasła są zmieniane co 30 dni; jeżeli system nie wymusza zmiany hasła, użytkownik jest zobowiązany do zmiany hasła z własnej inicjatywy przed upływem 30 dni.
5. Na komputerach, za pomocą których są przetwarzane dane osobowe, zainstalowano oprogramowanie antywirusowe automatycznie ściągające najnowsze sygnatury wirusów.
6. Dostęp do danych osobowych z sieci publicznej ograniczony jest poprzez zastosowanie sprzętowej zapory ogniowej (Firewall) – chroni ona wszystkie systemy informatyczne przed nieuprawnionym dostępem i atakami z zewnątrz.
7. W razie awarii zasilania serwery oraz stacje strategiczne podtrzymywane są za pomocą UPS.
8. By zachować ciągłość pracy głównie systemów stosujemy łącza internetowe zapasowe.
9. Codziennie, po zakończonym dniu pracy wykonywane są kopie zapasowe danych.

10. Kopie zapasowe przechowywane są w innym pomieszczeniu niż to, w którym znajduje się serwer, na którym dane osobowe przetwarzane są na bieżąco.
11. Kopie zapasowe są usuwane niezwłocznie po ustaniu ich użyteczności.
12. Niedopuszczalne jest przetwarzanie danych osobowych poza obszarem przetwarzania.
13. Urządzenia, dyski lub inne elektroniczne nośniki informacji, zawierające dane osobowe, przeznaczone do:
 - likwidacji – pozbawia się wcześniej zapisu tych danych, a w przypadku gdy nie jest to możliwe, uszkadza się w sposób uniemożliwiający ich odczytanie;
 - przekazania podmiotowi nieuprawnionemu do przetwarzania danych – pozbawia się wcześniej zapisu tych danych, w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie;
 - naprawy – pozbawia się wcześniej zapisu tych danych w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie albo naprawia się je pod nadzorem osoby upoważnionej przez administratora danych.
- w celu wykonania obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym - uprawnionym sądom, organom i instytucjom.
5. Twoje dane osobowe, nie są przekazywane poza obszar EOG. Przekazanie Twoich danych osobowych poza obszar EOG może jednak nastąpić, gdy będzie to konieczne w celu zrealizowania Twojej usługi, w tym sytuacji, gdy realizacja usługi będzie wymagała udziału Podwykonawców PHU ELKA posiadających siedziby poza obszarem EOG.
6. Twoje dane osobowe będą przechowywane:
 - przez okres trwania umowy — w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
 - przez okres 3 lat lub 10 lat + 1 rok — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń (długość okresu zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy też nie);
 - przez okres 6 miesięcy — w odniesieniu do danych osobowych, które zostały zebrane przy wycenie usługi, a jednocześnie nie doszło do niezwłocznego zawarcia umowy, tj. przetwarzanych w celu ewentualnego zawarcia umowy;
 - przez okres 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu wywiązania się z obowiązków podatkowych;
 - do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
 - do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych lub do celów marketingowych;

- do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 3 lata — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową.
7. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z RODO i innych przepisów prawa, posiadasz prawo dostępu do treści Twoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.
 8. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z RODO i innych przepisów prawa, posiadasz prawo dostępu do treści Twoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.
 9. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzoru w rozumieniu RODO, gdy Uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.
 10. W zakresie, w jakim Twoje dane osobowe są zbierane na podstawie przepisu prawa tj. art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. c) oraz li. f) RODO brak podania przez Ciebie wszystkich wymaganych danych osobowych w zależności od okoliczności, może spowodować odmowę zawarcia z Tobą umowy o świadczenie usług oferowanych przez PHU ELKA lub stanowić przeszkodę lub utrudnienie w zawarciu lub wykonaniu umowy o świadczenie usług oferowanych przez PHU ELKA. W zakresie, w jakim Twoje dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże odmowa wyrażenia przez Ciebie zgody w celach marketingowych lub cofnięcie tej zgody uniemożliwi PHU ELKA informowanie Ciebie o nowych ofertach i promocjach.
 11. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

2. POLITYKA PLIKÓW "COOKIES"

„Cookies” to pliki tekstowe, dane informatyczne przechowywane w urządzeniach użytkowników, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pozwalają m.in. zidentyfikować rodzaj urządzenia użytkownika i wyświetlać strony internetowe dostosowane do indywidualnych preferencji. Pliki „cookies” zawierają najczęściej adres strony internetowej, czas przechowywania na urządzeniu użytkownika oraz własny unikatowy identyfikator.

„Cookies” używamy w celu optymalizacji korzystania ze stron i serwisu internetowego. Używane są również w celu gromadzenia danych statystycznych, które pozwalają identyfikować sposób korzystania użytkowników ze stron i serwisów internetowych. Daje to możliwość późniejszego ulepszania struktury i zawartości Witryny, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji i aktywności na rzecz

użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

Stosujemy "cookies" sesyjne (tymczasowe) oraz stałe. "Cookies" sesyjne przechowywane są na urządzeniu użytkownika do wylogowania ze strony lub serwisu internetowego lub wyłączenia przeglądarki internetowej. „Cookies” stałe przechowywane są przez zdefiniowany czas, który określany jest parametr zawarty w pliku „cookies” - użytkownik dysponuje możliwością ich ręcznego usunięcia.

Właściwe informacje o obsłudze plików "cookies" oraz możliwych konfiguracjach dostępne są w ustawieniach przeglądarki. Poziom ograniczeń dotyczący stosowania plików „cookies” może wpłynąć na dostępność i funkcjonalności oferowane na stronie internetowej, aż do zablokowania możliwości jej prawidłowego użytkowania. W przypadku systemów udostępnianych przez PHU ELKA akceptacja "cookies" jest wymagana w celu prawidłowego korzystania m.in. z systemu rejestracji usług, systemu RODO Online.

3. ZABEZPIECZENIE USŁUGI HASŁEM

System RODO Online zabezpieczany jest hasłem dostępu. Hasło to musi spełniać wymagania co do ilości znaków w tym liter, cyfr, znaków specjalnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych. W ten sposób dostęp do konta możliwy jest wyłącznie po prawidłowej autoryzacji.

Za pośrednictwem udostępnionej w serwisie zakładki możesz w dowolnym momencie dokonać zmiany hasła.