

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW INFORMACJA O RODO

Realizując obowiązki informacyjne dotyczące ochrony danych osobowych, wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) („RODO”), które weszło w życie 25 maja 2018r. w związku z pozyskaniem od Państwa danych osobowych przekazujemy, następujące informacje:

1. Kto jest administratorem danych osobowych?

Uprzejmie informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych, czyli podmiotem, który decyduje o celach i sposobach ich przetwarzania jest **PHU ELKA Radosław Miczyński** z siedzibą w Wilkanowie ul. Kosowa 3A, NIP: 9291019367, tel. +48 68 324 77 80, +48 68 455 21 11/ e-mail: elka@elka.zgora.pl

Dane Inspektora Ochrony Danych: Sebastian Nowak, można się z nim skontaktować z wykorzystaniem poczty elektronicznej pisząc maila na adres e-mail: iod@rodo-online.eu.

2. W jakim celu są przetwarzane Państwa dane i na jakiej podstawie?

Podane przez Państwa dane będą przetwarzane w celu:

- zawarcia i realizacji umów zawartych z Panią/Panem - podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność przetwarzania do zawarcia i realizacji umowy – (art. 6 ust.1 lit. b) RODO)
- ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą z Panią/Panem umową - podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; prawnie uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami – (art. 6 ust.1 lit. f) RODO)
- wypełniania przez Administratora obowiązków przechowywania dokumentów księgowych dotyczących realizacji umów - podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikających z ustawy o rachunkowości – (art. 6 ust.1 lit. c) RODO)
- badania satysfakcji klientów - podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; prawnie uzasadnionym interesem administratora jest utrzymywanie wysokiej jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych Klientów z produktów i usług – (art. 6 ust.1 lit. f) RODO)
- zawarcia i wykonanie umowy, w tym kontaktowaniem się z klientem w związku z jej realizacją - art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- korzystania z aplikacji i serwisów - art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- rozpatrywania skarg i reklamacji - art. 6 ust. 1 lit. c RODO
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową - art. 6 ust. 1 lit. f RODO; Windykacja należności i prowadzenie postępowań sądowych, a następnie egzekucyjnych.
- archiwizowania dokumentacji, tj. umów i dokumentów rozliczeniowych - art. 6 ust. 1 lit. c RODO
- prowadzenia statystyk - art. 6 ust. 1 lit. f RODO; Posiadanie informacji o statystykach prowadzonych przez nas działań co pozwala nam na usprawnienie prowadzonej przez nas działalności.
- marketingowym tj. oferowania produktów i usług świadczonych przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; prawnie uzasadnionym interesem administratora jest dostarczenie klientom informacji o produktach i usługach świadczonych przez Administratora – art. 6 ust 1 lit. f RODO,
- prowadzenia działań marketingowych własnych produktów i usług bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej - art. 6 ust. 1 lit. f RODO; Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność.
- prowadzenia działań marketingowych własnych produktów i usług z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej - art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym działania te z uwagi na inne obowiązujące przepisy prowadzone są przez PHU ELKA Radosław Miczyński jedynie na podstawie posiadanych zgód. Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność.
- obsługi zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego, innych wniosków, w tym zapewnienie rozliczalności - art. 6 ust. 1 lit. f RODO; w tym udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularzy kontaktowych lub w innej formie, w tym przechowywanie wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności,
- zakładania i zarządzania Państwa kontem utworzonym w serwisach administratora <https://www.komornik-online.eu/>, <https://rodo-online.eu/>, <https://sygnalista-online.eu/>, <https://biznes-online.eu/> zapewnienia obsługi Państwa konta, obsługi transakcji i rozwiązywania problemów technicznych - art. 6 ust. 1 lit. a.

3. Czy w Państwa sprawie będą podejmowane decyzje w sposób automatyczny w oparciu o profilowanie?

Administrator nie podejmuje decyzji opartych o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, w tym profilowanie, wywołujące skutki prawne dla osoby, której dane są przetwarzane.

- dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania, w wyniku którego mogłyby zapadać jakiekolwiek decyzje, powodujące inne skutki prawne lub w inny sposób wpływające na naszych klientów,
- w ramach wykonywanych czynności organizacja korzysta z plików cookies, obserwuje i analizuje ruch na swoich stronach jednakże w ramach tych czynności nie przetwarza danych osobowych w rozumieniu RODO.

4. Czy mogą Państwo odmówić podania danych osobowych, o które prosimy?

Podanie danych w związku z zawieraną umową jest konieczne w celu jej zawarcia i wykonania. Podanie danych w celach marketingowych jest całkowicie dobrowolne.

5. Czy Państwa dane osobowe będą udostępniane przez Administratora innym podmiotom?

Państwa dane mogą zostać przekazane:

- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu i na podstawie zwartych z nami umów np.: podwykonawcy świadczący na naszą rzecz usługi; rozpatrywanie reklamacji, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, dochodzenie należności, usługi analityczne, audytowe, doradcze, prawne, podatkowe,
- innym podmiotom, które jako administratorzy przetwarzają Państwa dane we własnym imieniu np.: firmy pocztowe i kurierskie - w związku z przekazywaniem korespondencji; firmy prowadzące działalność płatniczą – w związku z dokonywanymi płatnościami; firmy nabywające od nas wierzytelności – w związku ze sprzedażą długów; firmy świadczące na naszą rzecz usługi księgowe, prawne, podatkowe – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,

W szczególnych przypadkach dane przekazywane są:

- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na nas obowiązków (Urząd Skarbowy, PIP, ZUS),
- podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie i na podstawie zwartych z nami umów, w szczególności podwykonawcy świadczący na naszą rzecz usługi; rozpatrywanie reklamacji, fakturowania i rozliczania umów, badanie jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi analityczne, audytowe, doradcze, prawne, podatkowe,

6. Czy Państwa dane osobowe będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych (poza Europejski Obszar Gospodarczy)?

Administrator nie będzie przekazywał Państwa danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych (poza Europejski Obszar Gospodarczy).

7. Jak długo będą przetwarzane Państwa dane osobowe?

Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartych umów lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikających z przepisów prawa lub wycofania przez Państwa zgody, jeżeli dane przetwarzanie były w oparciu o wyrażenie zgody. W szczególności:

- dane zawarte na umowach i pełnomocnictwach - do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy,
- dokumenty rozliczeniowe; księgi i związane z ich prowadzeniem dokumenty - do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej,
- dokumenty dotyczące rękojmi i reklamacji - przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji,
- dane dla celów marketingowych
 - w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania,
 - w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu PHU ELKA Radosław Miczyński – do czasu wniesienia sprzeciwu,
- dane przekazywane z wykorzystaniem formularza kontaktowego - przez okres 3 lat celem zachowania zasady rozliczalności,

8. Jakie prawa Państwu przysługują?

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe może Pani/Pan przesłać innemu administratorowi danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

9. Jak mogą Państwo korzystać ze swoich praw?

Administrator zapewnia podmiotom realizację uprawnień dotyczących ochrony danych osobowych wynikających z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych, do którego dane kontaktowe zostały podane wyżej.

10. Jak skorzystać z prawa do wniesienia skargi?

Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z przepisami prawa, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.