REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY USŁUGI KOMORNIK ONLINE
PHU ELKA Radosław Miczyński

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin określa zasady szczególne świadczenia usługi SaaS pod nazwą Komornik Online przez PHU ELKA Radosław Miczyński.

Komornik Online stanowi specjalistyczny serwis internetowy świadczony w modelu SaaS, wspomagający obsługę procesów egzekucyjnych realizowanych przez kancelarie komornicze.

Regulamin Szczegółowy stanowi dokument uzupełniający Regulamin usług SaaS PHU ELKA oraz określa szczególne zasady świadczenia usługi Komornik Online. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia:

- Regulaminu usług SaaS PHU ELKA,
- Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA),
- Środków technicznych i organizacyjnych stosowane przez PHU ELKA,
- SLA usług SaaS PHU ELKA.

Aktualne wersje powyższych dokumentów dostępne są pod adresem: https://grupa-elka.pl/pliki-do-pobrania-elka/

W przypadku sprzeczności pomiędzy:

- indywidualną umową zawartą z Klientem,
- indywidualną umową powierzenia danych osobowych,
- zamówieniem lub ofertą indywidualną,

a postanowieniami niniejszego Regulaminu Szczegółowego, pierwszeństwo mają indywidualne ustalenia Stron.

Regulamin Szczegółowy ma zastosowanie wyłącznie w zakresie nieuregulowanym indywidualnie.

Regulamin Szczegółowy zastępuje wcześniejsze wzorce umowne oraz umowy licencyjne dotyczące Serwisu Komornik Online, z zastrzeżeniem warunków indywidualnie uzgodnionych z Klientem, jeżeli zostały zawarte w formie pisemnej lub dokumentowej i wyraźnie wskazują pierwszeństwo przed niniejszym Regulaminem.

Usługodawca:

PHU ELKA Radosław Miczyński
ul. Kosowa 3A, 66-008 Wilkanowo
NIP: 9291019367, REGON: 970083265
e-mail: kontakt@komornik-online.eu
strona internetowa: www.grupa-elka.pl
strona serwisu: www.komornik-online.eu

2. DEFINICJE

Administrator Kancelarii – osoba wyznaczona przez Klienta do zarządzania kontem Klienta, Użytkownikami oraz uprawnieniami w serwisie.

Serwis – serwis internetowy Komornik Online dostępny pod adresem www.komornik-online.eu.

Klient – komornik sądowy, kancelaria komornicza lub inny podmiot korzystający z Usługi na podstawie Umowy lub Zamówienia, będący administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Usługi.

Użytkownik – osoba posiadająca konto w serwisie utworzone przez Klienta lub na zlecenie Klienta.

Asystent Komornik Online – aplikacja desktopowa współpracująca z Usługą Komornik Online, udostępniana na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

Integracja/wdrożenie – działania techniczne polegające na połączeniu serwisu ze środowiskiem informatycznym Klienta, w szczególności przez zestawienie bezpiecznego kanału komunikacji i skonfigurowanie połączenia z bazą danych Klienta.

Środowisko Klienta – infrastruktura informatyczna, serwery, bazy danych, oprogramowanie, sieć, urządzenia oraz konta dostępowe pozostające pod kontrolą Klienta.

Bezpieczny kanał komunikacji – szyfrowane połączenie teleinformatyczne pomiędzy infrastrukturą PHU ELKA a Środowiskiem Klienta.

Okres abonamentowy – okres, za który pobierane jest wynagrodzenie za świadczenie Usługi, wynoszący jeden miesiąc kalendarzowy albo dwanaście kolejnych miesięcy, zgodnie z wybranym przez Klienta wariantem abonamentu.

3. CHARAKTER SERWISU KOMORNIK ONLINE

Komornik Online stanowi specjalistyczny serwis internetowy świadczony w modelu SaaS, przeznaczony dla kancelarii komorniczych.

Klient nie nabywa:

- własności Serwisu,
- autorskich praw majątkowych do Serwisu,
- kodu źródłowego,
- struktury bazodanowej,
- mechanizmów integracyjnych.

W ramach usługi Klient uzyskuje niewyłączne i nieprzenoszalne prawo do korzystania z Serwisu przez okres aktywnego abonamentu.

Usługa obejmuje również aplikację desktopową Asystent Komornik Online, której zasady licencjonowania określa Rozdział 6 niniejszego Regulaminu.

PHU ELKA może rozwijać, modyfikować i aktualizować Serwis, w szczególności w celu:

- poprawy bezpieczeństwa,
- poprawy stabilności,
- dostosowania serwisu do zmian technologicznych,
- rozwoju funkcjonalnego,
- dostosowania do zmian przepisów prawa.

4. WDROŻENIE SERWISU

Rozpoczęcie korzystania z usługi wymaga przeprowadzenia procesu wdrożeniowego.

Proces wdrożenia obejmuje w szczególności:

- przygotowanie i konfigurację środowiska Serwisu Komornik Online po stronie PHU ELKA;
- przekazanie Klientowi wymagań technicznych niezbędnych do uruchomienia Usługi;
- wsparcie w konfiguracji środowiska Klienta;
- wsparcie przy zestawieniu bezpiecznego kanału komunikacji pomiędzy środowiskami;
- wsparcie przy konfiguracji komunikacji pomiędzy środowiskiem Klienta a Serwisem;
- wsparcie przy konfiguracji połączenia z bazą danych Klienta, jeżeli jest ono wymagane;
- konfigurację integracji objętych zakresem zamówionej Usługi;
- przeprowadzenie testów poprawności połączenia i komunikacji;
- przekazanie informacji niezbędnych do rozpoczęcia korzystania z Serwisu.

Wdrożenie stanowi usługę jednorazową, płatną zgodnie z Cennikiem, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

PHU ELKA może odmówić uruchomienia usługi do czasu zapewnienia przez Klienta minimalnych wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego działania Serwisu.

Klient zobowiązuje się zapewnić:

- dostęp do Środowiska Klienta w zakresie niezbędnym do wykonania wdrożenia,
- dane konfiguracyjne wymagane do zestawienia połączenia,
- możliwość zestawienia bezpiecznego kanału komunikacji,
- dane dostępowe do bazy danych w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi,
- zgodność i legalność oprogramowania wykorzystywanego po stronie Klienta,
- stabilne połączenie internetowe,
- utrzymanie własnej infrastruktury w stanie umożliwiającym działanie usługi.

PHU ELKA wykorzystuje przekazane dane dostępowe wyłącznie w celu świadczenia usługi, wykonania integracji, utrzymania połączenia, diagnostyki oraz obsługi zgłoszeń.

PHU ELKA nie ponosi odpowiedzialności za:

- błędną konfigurację Środowiska Klienta,
- awarie serwerów lub baz danych Klienta,
- utratę łączności po stronie Klienta,
- ograniczenia techniczne infrastruktury Klienta,
- skutki zmian dokonanych przez Klienta lub osoby trzecie w Środowisku Klienta,
- działanie systemów zewnętrznych pozostających poza kontrolą PHU ELKA.

5. UŻYTKOWNICY I UPRAWNIENIA

Klient może tworzyć konta użytkowników w Serwisie.
Klient odpowiada za:

- nadawanie uprawnień,
- odbieranie dostępów,
- działania użytkowników,
- bezpieczeństwo danych uwierzytelniających użytkowników.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu oraz ograniczenia ryzyka nieautoryzowanego dostępu PHU ELKA może blokować konta użytkowników nieużywane przez okres przekraczający 24 miesiące.

Ponowna aktywacja konta może wymagać weryfikacji tożsamości użytkownika lub potwierdzenia przez Administratora Kancelarii.

Zablokowanie konta użytkownika nie oznacza usunięcia danych przetwarzanych w ramach Usługi. Zasady przechowywania oraz usuwania danych określają Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (DPA), Regulamin usług SaaS oraz obowiązujące przepisy prawa.
Usługodawca zabrania:

- współdzielenia kont użytkowników,
- udostępniania haseł osobom trzecim,
- obchodzenia zabezpieczeń Serwisu,
- wykorzystywania Serwisu niezgodnie z prawem.

Usługodawca może czasowo ograniczyć dostęp do Serwisu w przypadku:

- naruszenia bezpieczeństwa,
- podejrzenia nieuprawnionego dostępu,
- naruszenia Regulaminu usług SaaS lub niniejszego Regulaminu Szczegółowego lub obowiązujących przepisów prawa.

6. LICENCJA PROGRAMU DESKTOPOWEGO ASYSTENT KOMORNIK ONLINE

Asystent Komornik Online stanowi odrębne oprogramowanie desktopowe współpracujące z serwisem Komornik Online.

W ramach abonamentu Klient otrzymuje 2 licencje programu Asystent Komornik Online, chyba że strony postanowią w Umowie lub Zamówieniu.
Licencja ma charakter:

- niewyłączny,
- nieprzenoszalny,
- ograniczony czasowo,
- powiązany z aktywnym abonamentem Komornik Online.

Licencja obejmuje prawo do instalacji i korzystania z programu wyłącznie na potrzeby działalności Klienta na maksymalnie dwóch stanowiskach roboczych, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
Klient nie jest uprawniony do:

- kopiowania programu poza zakresem niezbędnym do prawidłowego korzystania,
- dekompilacji,
- reverse engineering,
- modyfikacji programu,
- udostępniania programu osobom trzecim,
- odsprzedaży, najmu lub sublicencjonowania programu.

Zakończenie korzystania z usługi Komornik Online powoduje wygaśnięcie licencji programu Asystent Komornik Online.

Po wygaśnięciu licencji Klient zobowiązany jest zaprzestać korzystania z programu oraz usunąć go ze swoich stanowisk.

Szczegółowe zasady licencjonowania programu Asystent Komornik Online mogą zostać określone w odrębnej umowie licencyjnej lub indywidualnej Umowie.

7. DANE OSOBOWE

Klient pozostaje Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie w rozumieniu RODO.

Na podstawie RODO Klient powierza PHU ELKA przetwarzanie danych osobowych w swoim imieniu i na swoją rzecz zgodnie z zasadami określonymi w DPA. PHU ELKA pełni funkcję Podmiotu Przetwarzającego w rozumieniu art. 28 RODO. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określają:

- DPA dostępne pod adresem: https://grupa-elka.pl/pliki-do-pobrania-elka/
- indywidualna umowa powierzenia danych osobowych, jeżeli została zawarta.

Przetwarzanie danych ma charakter elektroniczny, zautomatyzowany, obejmuje dostęp, przechowywanie, utrzymanie, backup, integrację bezpiecznego kanału komunikacji i wsparcie techniczne, a trwa przez okres świadczenia usługi oraz okres retencji/backupów.

Podpowierzenie danych może obejmować hosting, utrzymanie infrastruktury, backupy, monitoring, obsługę zgłoszeń i komunikację techniczną, zgodnie z DPA.

Szczegółowe zasady korzystania z podmiotów przetwarzających oraz dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych określa DPA.

W ramach Serwisu mogą być przetwarzane w szczególności dane:

- komorników,
- asesorów,
- aplikantów,
- pracowników kancelarii,
- wierzycieli,
- dłużników,
- pełnomocników,
- uczestników postępowań egzekucyjnych,
- kontrahentów kancelarii,
- użytkowników serwisu.

Zakres danych może obejmować w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania lub korespondencyjny,
- PESEL,
- NIP,
- REGON,
- dane kontaktowe,
- dane rachunków bankowych,
- dane dotyczące spraw i postępowań egzekucyjnych,
- identyfikatory użytkowników i logi systemowe oraz dane techniczne niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania Serwisu.

Usługodawca zobowiązuje się:

- przetwarzać dane wyłącznie zgodnie z poleceniem Klienta,
- zapewnić poufność osób upoważnionych do przetwarzania danych,
- stosować środki techniczne i organizacyjne zgodne z art. 32 RODO,
- prowadzić ewidencję osób upoważnionych,
- wspierać Klienta w realizacji obowiązków wobec osób, których dane dotyczą,
- wspierać Klienta w zakresie obsługi naruszeń ochrony danych,
- udostępniać Klientowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków z art. 28 RODO.

Klient zobowiązuje się:

- przetwarzać dane zgodnie z prawem,
- posiadać właściwe podstawy prawne przetwarzania danych,
- nie wprowadzać do Serwisu danych w zakresie wykraczającym poza cel korzystania z usługi,
- nadawać uprawnienia Użytkownikom zgodnie z zasadą minimalnych uprawnień,
- niezwłocznie informować PHU ELKA o zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo danych.

Po zakończeniu świadczenia usługi dane Klienta są usuwane lub zwracane zgodnie z obowiązującym DPA, procedurami retencji danych oraz obowiązującymi przepisami prawa.

W przypadku zawarcia indywidualnej umowy powierzenia danych osobowych ma ona pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu Szczegółowego oraz publicznym DPA.

8. BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

PHU ELKA stosuje środki techniczne i organizacyjne zgodne z:

- ISO 27001,
- wdrożonym SZBI,
- dokumentacją bezpieczeństwa PHU ELKA.

Szczegółowe środki techniczne i organizacyjne są dostępne pod adresem: https://grupa-elka.pl/pliki-do-pobrania-elka/

PHU ELKA stosuje w szczególności:

- szyfrowanie transmisji,
- utrzymanie bezpiecznego kanału komunikacji,
- kontrolę dostępu,
- backupy,
- monitoring infrastruktury,
- rejestrowanie zdarzeń bezpieczeństwa.

9. POZIOM ŚWIADCZENIA USŁUGI (SLA) I WSPARCIE TECHNICZNE

Usługodawca zapewnia utrzymanie Serwisu przez okres aktywnego abonamentu. W ramach aktywnego abonamentu PHU ELKA zapewnia:

- dostęp do aktualnej wersji Serwisu,
- aktualizacje bezpieczeństwa,
- poprawki błędów,
- utrzymanie infrastruktury Usługodawcy,
- podstawowe wsparcie techniczne,
- obsługę zgłoszeń serwisowych zgodnie z obowiązującym SLA.

Usługodawca może czasowo ograniczyć dostęp do Serwisu w związku z:

- pracami serwisowymi,
- aktualizacjami,
- działaniami bezpieczeństwa,
- usuwaniem awarii,
- modernizacją infrastruktury.

Poziom Świadczenia Usługi oraz wsparcia technicznego określa dokument SLA dostępny pod adresem: https://grupa-elka.pl/pliki-do-pobrania-elka/

SLA określa w szczególności:

- deklarowaną dostępność usługi,
- klasy incydentów,
- czasy reakcji,
- zasady wykonywania backupów,
- okna serwisowe.

PHU ELKA nie odpowiada za błędy i przerwy wynikające z:

- działania infrastruktury Klienta,
- operatorów telekomunikacyjnych,
- systemów zewnętrznych,

- nieautoryzowanych zmian po stronie Klienta.

Usługodawca podejmuje działania mające na celu zapewnienie prawidłowego, bezpiecznego i ciągłego działania Serwisu, jednak nie gwarantuje całkowicie nieprzerwanej i bezbłędnej dostępności Serwisu w szczególności z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

10. PŁATNOŚCI

Korzystanie z Serwisu jest odpłatne. Klient zobowiązany jest do uiszczania opłat z góry za wybrany okres abonamentowy, zgodnie z Zamówieniem oraz wystawioną fakturą VAT. W przypadku abonamentu miesięcznego opłata pobierana jest z góry za każdy miesiąc świadczenia Usługi. W przypadku abonamentu rocznego opłata pobierana jest z góry za cały roczny okres abonamentowy. Termin płatności wynosi 7 dni od dnia wystawienia faktury VAT, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

Aktualny cennik usług dostępny jest stronie internetowej PHU ELKA pod adresem: https://www.komornik-online.eu/#cennik-komornik i obejmuje:

- opłatę wdrożeniową,
- abonament miesięczny albo roczny.

W ramach abonamentu Klient otrzymuje:

- dostęp do Serwisu,
- nielimitowaną liczbę kont pracowników kancelarii,
- nielimitowaną liczbę kont uczestników,
- nielimitowaną liczbę spraw,
- aktualizacje Serwisu,
- podstawowe wsparcie techniczne,
- 2 licencje programu Asystent Komornik Online,
- mechanizm wysyłki SMS, z wyłączeniem kosztów bramki SMS,
- podstawowe szkolenie z użytkowania Serwisu w wymiarze 1 godziny.

Opłaty wnoszone są na podstawie faktury VAT wystawionej przez PHU ELKA.

Klient wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną na adres wskazany w zamówieniu lub w koncie Klienta.

11. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Wszelkie prawa do Serwisu, kodu źródłowego, dokumentacji, struktury, interfejsu, rozwiązań technicznych oraz mechanizmów integracyjnych należą do PHU ELKA albo podmiotów trzecich, od których PHU ELKA uzyskała stosowne prawa.

Klient nie nabywa autorskich praw majątkowych do Serwisu.

Klient uzyskuje wyłącznie prawo korzystania z Serwisu w zakresie wynikającym z niniejszego Regulaminu Szczegółowego.

Zabrania się:

- kopiowania Serwisu,
- modyfikowania Serwisu,
- dekompilacji,
- reverse engineering,
- obchodzenia zabezpieczeń,
- podejmowania prób naruszenia integralności lub bezpieczeństwa Serwisu.
- podejmowania prób pozyskania kodu źródłowego.

12. POUFNOŚĆ

Strony zobowiązują się do zachowania poufności informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usługi.

Poufność obejmuje w szczególności:

- dane osobowe,
- dane techniczne,
- dane dostępowe,
- informacje organizacyjne,

- informacje dotyczące zabezpieczeń,
- informacje handlowe,
- informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa,
- informacje dotyczące prowadzonych postępowań egzekucyjnych,
- wszelkie inne informacje, których ujawnienie mogłoby naruszyć interes Klienta lub PHU ELKA.

Obowiązek zachowania poufności obowiązuje przez cały okres świadczenia Usługi oraz po jej zakończeniu lub wygaśnięciu, bez ograniczenia czasowego, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

PHU ELKA odpowiada za prawidłowe świadczenie Usługi w zakresie pozostającym pod jej kontrolą, w szczególności za własną infrastrukturę oraz środowisko SaaS wykorzystywane do świadczenia Usługi.

PHU ELKA nie odpowiada za:

- działania lub zaniechania Klienta,
- działania lub zaniechania Użytkowników,
- działania lub zaniechania osób trzecich,
- decyzje procesowe Klienta,
- błędne dane wprowadzone do Serwisu,
- awarie operatorów telekomunikacyjnych,
- działanie systemów zewnętrznych,
- skutki nieuprawnionych zmian dokonanych przez Klienta lub osoby trzecie,
- nieprawidłowe korzystanie z Serwisu przez Klienta lub Użytkowników,
- awarię infrastruktury pozostającej poza kontrolą PHU ELKA,
- błędną konfigurację środowiska Klienta,

Usługodawca nie odpowiada również za utratę danych, utracone korzyści ani szkody pośrednie, chyba że odpowiedzialność taka wynika bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

PHU ELKA nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikające z działania siły wyższej.

Łączna odpowiedzialność PHU ELKA ograniczona jest do wysokości opłat abonamentowych zapłaconych przez Klienta za ostatnie 12 miesięcy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

14. CZAS TRWANIA USŁUGI

Świadczenie usługi Komornik Online realizowane jest na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem okresów abonamentowych wynikających z aktualnego Cennika lub indywidualnych ustaleń stron.

Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania aktywnego abonamentu obejmującego wybrany okres rozliczeniowy.

Klient lub PHU ELKA mogą wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu abonamentowego.

W przypadku abonamentu rocznego wypowiedzenie wywołuje skutek na koniec opłaconego okresu abonamentowego, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

PHU ELKA może zawiesić dostęp do usługi w przypadku:

- zaległości płatniczych powyżej 14 dni liczonych od dnia upływu terminu płatności,
- naruszenia zasad bezpieczeństwa,
- naruszenia niniejszego Regulaminu Szczegółowego po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń i wyznaczeniu terminu wynoszącego co najmniej 7 dni od dnia doręczenia wezwania,
- podejrzenia nieuprawnionego dostępu,
- działań niezgodnych z prawem.

Klient lub PHU ELKA może rozwiązać świadczenie usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu Szczegółowego lub wykorzystania Serwisu w sposób sprzeczny z prawem.

Wypowiedzenie usługi wymaga złożenia oświadczenia w formie pisemnej albo dokumentowej, w tym przez wiadomość e-mail wysłaną na adres kontakt@komornik-online.eu lub inny adres wskazany przez PHU ELKA do obsługi oświadczeń związanych z Umową.

15. AKCEPTACJA ELEKTRONICZNA DOKUMENTÓW

Korzystanie z Serwisu wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu Szczegółowego.
Akceptacja może nastąpić w szczególności przez:
- akceptację checkboxa w Serwisie,
- zalogowanie się do Serwisu po udostępnieniu dokumentu,
- rozpoczęcie korzystania z Serwisu,
- złożenie zamówienia obejmującego odwołanie do dokumentu.

Serwis może rejestrować:
- datę akceptacji,
- godzinę akceptacji,
- adres IP,
- identyfikator Użytkownika,
- wersję dokumentu,
- identyfikator sesji.

Brak akceptacji niniejszego Regulaminu Szczegółowego uniemożliwia korzystanie z Serwisu w zakresie wymagającym jego akceptacji

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby PHU ELKA, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

Jeżeli którekolwiek postanowienie dokumentu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin Szczegółowy w przypadku zmiany przepisów prawa, funkcjonalności Serwisu, wymagań bezpieczeństwa, Cennika lub modelu świadczenia Usługi. O planowanej zmianie Klient zostanie poinformowany co najmniej 14 dni przed dniem wejścia zmian w życie poprzez publikację nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej oraz informację przekazaną za pośrednictwem Serwisu lub poczty elektronicznej. W przypadku braku akceptacji zmian Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę przed dniem wejścia w życie nowej wersji Regulaminu. Korzystanie z Serwisu po dniu wejścia w życie zmian oznacza akceptację nowego Regulaminu.

Dokument obowiązuje od dnia publikacji.