

## POLITYKA COOKIES

### PHU ELKA Radosław Miczyński

#### 1. Wprowadzenie.

Polityka cookies jest zgodna z obowiązującymi w PHU ELKA Radosław Miczyński wdrożonymi systemami jakościowymi ISO 9001:2015 i ISO 27001:2022 oraz RODO i wytycznymi Europejskiej Rady Ochrony Danych (EDPB). Polityka dotyczy wszystkich prowadzonych stron www i świadczonych usług SaaS przez firmę.

#### 2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych gromadzonych w związku z korzystaniem z cookies jest:

PHU ELKA Radosław Miczyński  
ul. Kosowa 3A, 66-008 Wilkanowo  
NIP: 9291019367, REGON: 970083265  
e-mail: [elka@elka.zgora.pl](mailto:elka@elka.zgora.pl)  
tel.: +48 68 324 77 80

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych: [iod@rodo-online.eu](mailto:iod@rodo-online.eu)

#### 3. Zakres obowiązywania Polityki.

Polityka obowiązuje we wszystkich serwisach WWW i SaaS:

Strony WWW:

- [elka.zgora.pl](http://elka.zgora.pl)
- [grupa-elka.pl](http://grupa-elka.pl)
- [elka-it.pl](http://elka-it.pl)
- [serwiskomorniczy.pl](http://serwiskomorniczy.pl)
- [jst-online.eu](http://jst-online.eu)
- [nis2-online.eu](http://nis2-online.eu)
- [niszczenie-dyskow.eu](http://niszczenie-dyskow.eu)
- [elka-steel.eu](http://elka-steel.eu)
- [wyciszanie.eu](http://wyciszanie.eu)
- [komornik-online.eu](http://komornik-online.eu)
- [rodo-online.eu](http://rodo-online.eu)
- [sygnalista-online.eu](http://sygnalista-online.eu)
- [zasoby-online.eu](http://zasoby-online.eu)
- [biznes-online.eu](http://biznes-online.eu)

Serwisy SaaS:

- Komornik Online;
- RODO Online;
- Sygnalista Online;
- Biznes Online

#### 4. Definicje

**Cookies (ciasteczka)** – niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika, wykorzystywane m.in. w celach technicznych, funkcjonalnych, analitycznych oraz – jeśli stosowane – marketingowych.

**Technologie pokrewne** – piksele śledzące, local storage, session storage, znaczniki JavaScript i inne narzędzia umożliwiające przechowywanie lub odczyt informacji z urządzenia użytkownika.

**Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca serwisy lub korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną.

**Cookies własne** – cookies umieszczane przez Administratora.

**Cookies podmiotów trzecich** – cookies pochodzące od zewnętrznych dostawców, np. narzędzi analitycznych, systemów płatności, operatorów czatów, itp.

## 5. Podstawa prawna i zasady zgody

W zakresie, w jakim cookies wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych, zastosowanie mają przepisy RODO oraz krajowe przepisy dotyczące usług elektronicznych i prywatności w sieci.

Stosowanie cookies **niezbędnych technicznie** odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – zapewnienie prawidłowego działania Serwisów.

Stosowanie **cookies niefunkcjonalnych** (analitycznych, marketingowych, profilujących) odbywa się wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Zgoda jest zbierana poprzez **baner cookies** lub panel preferencji, który:

- nie wykorzystuje wstępnie zaznaczonych pól,
- zapewnia równoważną widoczność i dostępność opcji „Akceptuję” i „Odrzucam” (equal prominence),
- umożliwia granularny wybór kategorii cookies,
- umożliwia łatwe wycofanie zgody w dowolnym momencie

## 6. Rodzaje stosowanych cookies

**Cookies techniczne (niezbędne)** - zapewniają prawidłowe funkcjonowanie serwisów, w tym między innymi utrzymanie sesji po zalogowaniu, obsługa formularzy, koszyków, procesów płatności, zabezpieczenia,

**Cookies funkcjonalne** - umożliwiają zapamiętanie wybranych ustawień użytkownika (np. język, układ interfejsu),

**Cookies analityczne, statystyczne** - służą do tworzenia anonimowych statystyk odwiedzin, analizy sposobu korzystania z serwisów (np. liczba odwiedzin, źródła ruchu), w celu poprawy jakości usług - **aktywowane wyłącznie po wyrażeniu zgody**

**Cookies marketingowe, profilujące** - są wykorzystywane do wyświetlania reklam dopasowanych do preferencji użytkownika, mierzenia skuteczności kampanii marketingowych, retargetingu itp. - **aktywowane wyłącznie po wyrażeniu zgody, brak zgody nie wpływa na możliwość korzystania z usług podstawowych.**

## 7. Cele stosowania cookies

Cookies mogą być wykorzystywane w szczególności w następujących celach:

- zapewnienie prawidłowego działania i bezpieczeństwa serwisów,
- dopasowanie treści serwisów do preferencji użytkownika,
- analiza ruchu w serwisach w celu doskonalenia funkcjonalności i oferty,
- wsparcie procesów logowania i obsługi kont użytkowników w serwisach SaaS,
- obsługa płatności i integracja z systemami zewnętrznymi (np. operatorzy płatności),
- realizacja działań marketingowych i remarketingowych, po wyrażeniu odrębnej zgody

## 8. Cookies podmiotów trzecich

W serwisach mogą być wykorzystywane cookies podmiotów trzecich, np:

- narzędzi analitycznych,
- systemów płatności,
- narzędzi komunikacji (np. czaty online, call-center),
- rozwiązań bezpieczeństwa.

Zakres i cele stosowania tych cookies opisuje polityka prywatności odpowiednich podmiotów trzecich.

## 9. Zarządzanie cookies

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies poprzez:

- panel zarządzania zgodą - zmiana ustawień cookies dostępna w stopce strony www pod odnośnikiem *Ustawienia cookies*
- zmianę ustawień swojej przeglądarki (blokowanie cookies, usuwanie plików cookies).

Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności serwisów, w szczególności logowanie do serwisów SaaS i obsługę formularzy.

## 10. Okres przechowywania cookies

- cookies sesyjne – usuwane są po wylogowaniu lub zamknięciu przeglądarki.
- cookies trwałe – przechowywane na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach danego pliku lub do momentu ich ręcznego usunięcia, przy czym czas ten nie przekracza 12 miesięcy (z wyjątkiem cookies technicznych niezbędnych do bezpieczeństwa systemu).

## 11. Związek z ochroną danych osobowych

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku ze stosowaniem cookies, w tym praw użytkownika, zostały opisane w **Polityce prywatności PHU ELKA** dostępnej w stopce strony pod linkiem *Regulaminy i polityki*.

Administrator wdrożył System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001:2022, Politykę Bezpieczeństwa Informacji, Politykę Zabezpieczeń IT oraz inne dokumenty SZBI, określające środki ochrony danych osobowych i informacji przetwarzanych w serwisach.

## 12. Zmiany Polityki Cookies i wersjonowanie

Polityka posiada oznaczenie wersji oraz datę obowiązywania.

Administrator może zmieniać niniejszą Politykę w szczególności w przypadku:

- zmian funkcjonalnych serwisów,
- wdrożenia nowych narzędzi cookies,
- zmian przepisów prawa lub wytycznych organów nadzorczych.

O zmianie polityki Administrator niezwłocznie poinformuje poprzez komunikat w serwisach internetowych.

Polityka wchodzi w życie w dniu publikacji.

Data publikacji: 01.04.2026  
Zatwierdził: Radosław Miczyński