

POLITYKA JAKOŚCI

Firma PHU ELKA Radosław Miczyński

Zadowolenie klientów stanowi podstawowy cel działania firmy. Oferujemy wyroby i świadczymy usługi na najwyższym poziomie jakościowym, tak aby maksymalnie zaspokajały oczekiwania klientów.

Spełnienie wymienionych dążeń oznacza dla nas:

1. Stały wzrost zadowolenia klientów poprzez właściwą identyfikację wymagań oraz optymalne ich spełnienie.
2. Dokładne rozpoznanie potrzeb i oczekiwań klientów.
3. Szybką reakcję na zapotrzebowania klientów.
4. Fachowe doradztwo dla klientów.
5. Niskie ceny na markowe wyroby poprzez minimalizację kosztów.
6. Ciągłe doskonalenie procesów i ich optymalizacja w celu zapewnienia efektywności Systemu Zarządzania Jakością.
7. Kompleksowość oferty ze swojej branży, łatwość jej rozszerzania i aktualizowania.
8. Dobór najlepszych dostawców poprzez akceptację tylko produktów wysokiej jakości.
9. Przyjazną atmosferę pracy i zadowolenie pracowników.

Realizując powyższe założenia firma PHU ELKA Radosław Miczyński jest w stanie efektywnie konkurować na rynku, szybciej i racjonalniej docierać do klientów i w pełni zaspokajać ich potrzeby. Profesjonalizm w działaniu i solidna jakość jest najlepszym zabezpieczeniem przyszłości naszej firmy.

Wilkanowo 01.12.2023

Radosław Miczyński