POLITYKA PRYWATNOŚCI
PHU ELKA Radosław Miczyński

1. Wprowadzenie.

Polityka prywatności jest zgodna z obowiązującymi w PHU ELKA Radosław Miczyński wdrożonymi systemami jakościowymi ISO 9001:2015 i ISO 27001:2022 oraz RODO i wytycznymi Europejskiej Rady Ochrony Danych (EDPB). Polityka dotyczy wszystkich prowadzonych stron www i świadczonych usług SaaS przez firmę.

2. Role stron w procesie przetwarzania danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest:
PHU ELKA Radosław Miczyński
ul. Kosowa 3A, 66-008 Wilkanowo
NIP: 9291019367, REGON: 970083265
e-mail: elka@elka.zgora.pl
tel.: +48 68 324 77 80

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych: iod@rodo-online.eu

W ramach świadczonych usług SaaS firma PHU ELKA działa jako podmiot przetwarzający dane klientów - subskrybentów, którzy są ich administratorami.

3. Zakres obowiązywania Polityki.

Polityka obowiązuje we wszystkich serwisach WWW i SaaS:

Strony WWW:

- elka.zgora.pl
- grupa-elka.pl
- elka-it.pl
- serwiskomorniczy.pl
- jst-online.eu
- nis2-online.eu
- niszczenie-dyskow.eu
- elka-steel.eu
- wyciszanie.eu
- komornik-online.eu
- rodo-online.eu
- sygnalista-online.eu
- zasoby-online.eu
- biznes-online.eu

Serwisy SaaS:

- Komornik Online;
- RODO Online;
- Sygnalista Online;
- Biznes Online

Wszystkie procesy przetwarzania są prowadzone zgodnie z wdrożonym w PHU ELKA Systemem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001:2022, Polityką Bezpieczeństwa Informacji, Polityką Zabezpieczeń IT, Księgą SZBI, Księgą Zarządzania oraz powiązanymi dokumentami SZBI i SZJ.

4. Kategorie przetwarzanych danych

Administrator przetwarza następujące dane osobowe:

Dane identyfikacyjne:

- imię, nazwisko,
- nazwa firmy, NIP, REGON,
- stanowisko służbowe, dział, uprawnienia,

- adres działalności lub korespondencyjny.

Dane kontaktowe:
- adres e-mail (firmowy lub prywatny),
- numer telefonu (komórkowy/stacjonarny),
- dane podane w formularzach lub zapytaniach.

Dane techniczne i eksploatacyjne:
- adres IP, identyfikatory urządzeń,
- logi serwera, logi bezpieczeństwa,
- identyfikatory sesji, dane o aktywności,
- dane o konfiguracji przeglądarki i systemu.

Dane przetwarzane w systemach SaaS:
- dane użytkowników systemów,
- dane klientów, kontrahentów, spraw, rekordów, zgłoszeń, zależne od zakresu usługi,
- dane dotyczące płatności (w zakresie operatora płatności).

Dane wynikające z integracji:
- dane z newslettera, mailingów, formularzy, API, webhooków, systemów powiadomień.

5. Źródła danych

Dane pochodzą:
- bezpośrednio od użytkownika (formularze, rejestracja SaaS, kontakt, e-mail, telefon),
- z aktywności w serwisach (cookies, logi, dane eksploatacyjne),
- od klientów B2B – w zakresie niezbędnym do świadczenia usług SaaS, na podstawie umów powierzenia danych.

6. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Realizacja usług elektronicznych i SaaS
- rejestracja, logowanie, obsługa kont, konfiguracja systemowa,
- cel: wykonanie umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- dotyczy serwisów SaaS: Komornik Online; RODO Online; Sygnalista Online; Zasoby Online; Biznes Online

Komunikacja i obsługa zgłoszeń
- kontakt, zapytania ofertowe, analiza potrzeb,
- podstawa: prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f.

Marketing i newsletter
- przesyłanie informacji handlowych, newsletter, reklamy,
- podstawa
  - zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a (newsletter, mailing)
  - prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f (marketing własny B2B)

7. Analityka, rozwój i bezpieczeństwo systemów
- monitoring działania, statystyki ruchu, wykrywanie anomalii,
- logi bezpieczeństwa, rejestry zdarzeń, dzienniki systemowe,
- podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f.

8. Rozliczenia i dokumentacja księgowa
- wystawianie faktur, ewidencja płatności,
- podstawa: obowiązek prawny – art. 6 ust. 1 lit. c.

9. Realizacja obowiązków wynikających z prawa
- archiwizacja, obsługa żądań organów publicznych,

- podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c,

10. Dochodzenie roszczeń
- ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń,
- podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f.

11. Polityka cookies i technologie śledzące

Zasady stosowania plików cookie opisuje szczegółowo **Polityka Cookies PHU ELKA**, zgodna z wytycznymi EDPB 2024.

Rodzaje Cookies:
- techniczne (niezbędne),
- funkcjonalne,
- analityczne (wyłącznie po zgodzie),
- marketingowe (wyłącznie po zgodzie),

Administrator nie stosuje pre-zaznaczonych zgód i zapewnia equal-prominence.

12. Udostępnianie i powierzanie danych

PHU ELKA nie udostępnia danych osobom trzecim:
- wyjątki dotyczą obowiązków wynikających z prawa.

PHU ELKA może przekazywać dane wyłącznie:
- podmiotom przetwarzającym na podstawie umów powierzenia (hosting, serwis IT, podwykonawcy techniczni),
- operatorom płatności (jeżeli klient dokonuje płatności online),
- dostawcom systemów wspierających (np. narzędzia newsletterowe, systemy ticketowe).

Wszyscy dostawcy działają w oparciu o:
- umowy powierzenia,
- zasady bezpieczeństwa informacji ISO 27001,
- wymogi ustawowe dot. ochrony danych.

13. Zasady bezpieczeństwa informacji (ISO 27001)

PHU ELKA wdrożyła, utrzymuje i stale doskonali System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001:2022.

System wdrożony jest w oparciu o dokumentację:
- Politykę Bezpieczeństwa Informacji,
- Politykę Zabezpieczeń IT,
- Politykę Zarządzania Ryzykiem,
- Matrycę Aktywów,
- Matrycę Zagrożeń i Zabezpieczeń,
- Instrukcje dotyczące incydentów, kopii zapasowych, dostępów, ciągłości działania (BCP),
- Deklarację Stosowania.

Dane są chronione z wykorzystaniem:
- szyfrowania transmisji (TLS),
- kontroli dostępu i uwierzytelniania wielopoziomowego,
- rejestracji logów i monitorowania bezpieczeństwa,
- backupów i testów odtwarzania,
- segmentacji sieci,
- ochrony przed malware i atakami sieciowymi,
- cyklicznych testów i audytów (wewnętrznych i zewnętrznych).

14. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są:

- dane kont SaaS - zgodnie z regulaminami serwisów
- dokumenty księgowe - 5 lat (zgodnie z prawem).
- dane z formularzy -12 miesięcy po zamknięciu korespondencji.
- logi bezpieczeństwa - do 12 miesięcy lub dłużej, jeśli wynika to z procedur SZBI.
- dane marketingowe - do czasu wycofania zgody lub realizacji celu.
- dane techniczne - zgodnie z retencją systemową (Polityka Zabezpieczeń IT).

15. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wycofania zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Skorzystanie z praw następuje poprzez kontakt: iod@rodo-online.eu

16. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

PHU ELKA nie stosuje profilowania wywołującego skutki prawne ani podobnie istotnie wpływające na Użytkownika.

Ewentualna personalizacja treści newslettera odbywa się w sposób minimalny i nieistotny.

17. Dane dzieci

Usługi www i SaaS udostępniane przez PHU ELKA nie są przeznaczone dla osób poniżej 16. roku życia.

Firma PHU ELKA nie przetwarza świadomie danych dzieci.

18. Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) wyłącznie w przypadkach, gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, w szczególności w związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzi informatycznych oraz usług świadczonych przez podmioty mające siedzibę poza EOG.

Przekazywanie danych odbywa się wyłącznie na podstawie odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w rozdziale V RODO, w szczególności po decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (art. 45 RODO) lub standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO).

Administrator wdrożył dodatkowe środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, zgodnie z wytycznymi Europejskiej Rady Ochrony Danych (EDPB).

19. Zmiany Polityki i wesjonowanie

Polityka posiada oznaczenie wersji oraz datę obowiązywania.

Polityka może ulec zmianie w przypadku:

- zmian prawnych,
- zmian funkcjonalności serwisów,
- dostosowania do wymagań ISO 27001 / ISO 9001,
- zmian organizacyjnych lub technicznych.

Aktualna wersja **Polityki prywatności PHU ELKA** dostępna jest pod adresem https://grupa-elka.pl/pliki-do-pobrania-elka/.

Polityka prywatności wchodzi w życie w dniu publikacji.