

## POLITYKA PRYWATNOŚCI PHU ELKA Radosław Miczyński

### 1. Wprowadzenie.

Polityka prywatności jest zgodna z obowiązującymi w PHU ELKA Radosław Miczyński wdrożonymi systemami jakościowymi ISO 9001:2015 i ISO 27001:2022 oraz RODO i wytycznymi Europejskiej Rady Ochrony Danych (EDPB). Polityka dotyczy wszystkich prowadzonych stron www i świadczonych usług SaaS przez firmę.

### 2. Role stron w procesie przetwarzania danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest:

PHU ELKA Radosław Miczyński  
ul. Kosowa 3A, 66-008 Wilkanowo  
NIP: 9291019367, REGON: 970083265  
e-mail: [elka@elka.zgora.pl](mailto:elka@elka.zgora.pl)  
tel.: +48 68 324 77 80

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych: [iod@rodo-online.eu](mailto:iod@rodo-online.eu)

W ramach świadczonych usług SaaS firma PHU ELKA działa jako podmiot przetwarzający dane klientów - subskrybentów, którzy są ich administratorami.

### 3. Zakres obowiązywania Polityki.

Polityka obowiązuje we wszystkich serwisach WWW i SaaS:

Strony WWW:

- [elka.zgora.pl](http://elka.zgora.pl)
- [grupa-elka.pl](http://grupa-elka.pl)
- [elka-it.pl](http://elka-it.pl)
- [serwiskomorniczny.pl](http://serwiskomorniczny.pl)
- [jst-online.eu](http://jst-online.eu)
- [nis2-online.eu](http://nis2-online.eu)
- [niszczenie-dyskow.eu](http://niszczenie-dyskow.eu)
- [elka-steel.eu](http://elka-steel.eu)
- [wyciszanie.eu](http://wyciszanie.eu)
- [komornik-online.eu](http://komornik-online.eu)
- [rodo-online.eu](http://rodo-online.eu)
- [sygnalista-online.eu](http://sygnalista-online.eu)
- [zasoby-online.eu](http://zasoby-online.eu)
- [biznes-online.eu](http://biznes-online.eu)

Serwisy SaaS:

- Komornik Online;
- RODO Online;
- Sygnalista Online;
- Biznes Online

Wszystkie procesy przetwarzania są prowadzone zgodnie z wdrożonym w PHU ELKA Systemem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001:2022, Polityką Bezpieczeństwa Informacji, Polityką Zabezpieczeń IT, Księgą SZBI, Księgą Zarządzania oraz powiązаныmi dokumentami SZBI i SZJ.

### 4. Kategorie przetwarzanych danych

Administrator przetwarza następujące dane osobowe:

**Dane identyfikacyjne:**

- imię, nazwisko,
- nazwa firmy, NIP, REGON,
- stanowisko służbowe, dział, uprawnienia,
- adres działalności lub korespondencyjny.

**Dane kontaktowe:**

- adres e-mail (firmowy lub prywatny),
- numer telefonu (komórkowy/stacjonarny),
- dane podane w formularzach lub zapytaniach.

**Dane techniczne i eksploatacyjne:**

- adres IP, identyfikatory urządzeń,
- logi serwera, logi bezpieczeństwa,
- identyfikatory sesji, dane o aktywności,
- dane o konfiguracji przeglądarki i systemu.

**Dane przetwarzane w systemach SaaS:**

- dane użytkowników systemów,
- dane klientów, kontrahentów, spraw, rekordów, zgłoszeń, zależne od zakresu usługi,
- dane dotyczące płatności (w zakresie operatora płatności).

**Dane wynikające z integracji:**

- dane z newslettera, mailingów, formularzy, API, webhooków, systemów powiadomień.

**5. Źródła danych**

Dane pochodzą:

- bezpośrednio od użytkownika (formularze, rejestracja SaaS, kontakt, e-mail, telefon),
- z aktywności w serwisach (cookies, logi, dane eksploatacyjne),
- od klientów B2B – w zakresie niezbędnym do świadczenia usług SaaS, na podstawie umów powierzenia danych.

**6. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych****Realizacja usług elektronicznych i SaaS**

- rejestracja, logowanie, obsługa kont, konfiguracja systemowa,
- cel: wykonanie umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- dotyczy serwisów SaaS: Komornik Online; RODO Online; Sygnalista Online; Zasoby Online; Biznes Online

**Komunikacja i obsługa zgłoszeń**

- kontakt, zapytania ofertowe, analiza potrzeb,
- podstawa: prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f.

**Marketing i newsletter**

- przesyłanie informacji handlowych, newsletter, reklamy,
- podstawa
  - zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a (newsletter, mailing)
  - prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f (marketing własny B2B)

**7. Analityka, rozwój i bezpieczeństwo systemów**

- monitoring działania, statystyki ruchu, wykrywanie anomalii,
- logi bezpieczeństwa, rejestry zdarzeń, dzienniki systemowe,
- podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f.

**8. Rozliczenia i dokumentacja księgowa**

- wystawianie faktur, ewidencja płatności,
- podstawa: obowiązek prawny – art. 6 ust. 1 lit. c.

**9. Realizacja obowiązków wynikających z prawa**

- archiwizacja, obsługa żądań organów publicznych,
- podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c,

## 10. Dochodzenie roszczeń

- ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń,
- podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f.

## 11. Polityka cookies i technologie śledzące

Zasady stosowania plików cookie opisuje szczegółowo **Polityka Cookies PHU ELKA**, zgodna z wytycznymi EDPB 2024.

Rodzaje Cookies:

- techniczne (niezbędne),
- funkcjonalne,
- analityczne (wyłącznie po zgodzie),
- marketingowe (wyłącznie po zgodzie),

Administrator nie stosuje pre-zaznaczonych zgód i zapewnia equal-prominence.

## 12. Udostępnianie i powierzanie danych

**PHU ELKA nie udostępnia danych osobom trzecim:**

- wyjątki dotyczą obowiązków wynikających z prawa.

**PHU ELKA może przekazywać dane wyłącznie:**

- podmiotom przetwarzającym na podstawie umów powierzenia (hosting, serwis IT, podwykonawcy techniczni),
- operatorom płatności (jeżeli klient dokonuje płatności online),
- dostawcom systemów wspierających (np. narzędzia newsletterowe, systemy ticketowe).

**Wszyscy dostawcy działają w oparciu o:**

- umowy powierzenia,
- zasady bezpieczeństwa informacji ISO 27001,
- wymogi ustawowe dot. ochrony danych.

## 13. Zasady bezpieczeństwa informacji (ISO 27001)

PHU ELKA wdrożyła, utrzymuje i stale doskonali System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001:2022.

System wdrożony jest w oparciu o dokumentację:

- Politykę Bezpieczeństwa Informacji,
- Politykę Zabezpieczeń IT,
- Politykę Zarządzania Ryzykiem,
- Matrycę Aktywów,
- Matrycę Zagrożeń i Zabezpieczeń,
- Instrukcje dotyczące incydentów, kopii zapasowych, dostępów, ciągłości działania (BCP),
- Deklarację Stosowania.

Dane są chronione z wykorzystaniem:

- szyfrowania transmisji (TLS),
- kontroli dostępu i uwierzytelniania wielopoziomowego,
- rejestracji logów i monitorowania bezpieczeństwa,
- backupów i testów odtwarzania,
- segmentacji sieci,
- ochrony przed malware i atakami sieciowymi,
- cyklicznych testów i audytów (wewnętrznych i zewnętrznych).

## 14. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są:

- dane kont SaaS - zgodnie z regulaminami serwisów
- dokumenty księgowe - 5 lat (zgodnie z prawem).
- dane z formularzy -12 miesięcy po zamknięciu korespondencji.
- logi bezpieczeństwa - do 12 miesięcy lub dłużej, jeśli wynika to z procedur SZBI.

- dane marketingowe - do czasu wycofania zgody lub realizacji celu.
- dane techniczne - zgodnie z retencją systemową (Polityka Zabezpieczeń IT).

#### 15. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wycofania zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Skorzystanie z praw następuje poprzez kontakt: [iod@rodo-online.eu](mailto:iod@rodo-online.eu)

#### 16. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

PHU ELKA nie stosuje profilowania wywołującego skutki prawne ani podobnie istotnie wpływające na Użytkownika.

Ewentualna personalizacja treści newslettera odbywa się w sposób minimalny i nieistotny.

#### 17. Dane dzieci

Usługi www i SaaS udostępniane przez PHU ELKA nie są przeznaczone dla osób poniżej 16. roku życia.

Firma PHU ELKA nie przetwarza świadomie danych dzieci.

#### 18. Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) wyłącznie w przypadkach, gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, w szczególności w związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzi informatycznych oraz usług świadczonych przez podmioty mające siedzibę poza EOG.

Przekazywanie danych odbywa się wyłącznie na podstawie odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w rozdziale V RODO, w szczególności po decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (art. 45 RODO) lub standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO).

Administrator wdrożył dodatkowe środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, zgodnie z wytycznymi Europejskiej Rady Ochrony Danych (EDPB).

#### 19. Zmiany Polityki i wesjonowanie

Polityka posiada oznaczenie wersji oraz datę obowiązywania.

Polityka może ulec zmianie w przypadku:

- zmian prawnych,
- zmian funkcjonalności serwisów,
- dostosowania do wymagań ISO 27001 / ISO 9001,
- zmian organizacyjnych lub technicznych.

Polityka wchodzi w życie w dniu publikacji.

Aktualna wersja **Polityki prywatności PHU ELKA** dostępna jest pod adresem <https://grupa-elka.pl/pliki-do-pobrania-elka/>.

*Data publikacji: 01.04.2026*  
*Zatwierdził: Radosław Miczyński*