

REGULAMIN STRON INTERNETOWYCH I ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PHU ELKA Radosław Miczyński

1. Wprowadzenie.

Niniejszy Regulamin Stron Internetowych określa zasady korzystania ze stron internetowych prowadzonych przez:

PHU ELKA Radosław Miczyński
ul. Kosowa 3A, 66-008 Wilkanowo
NIP: 9291019367, REGON: 970083265
e-mail: elka@elka.zgora.pl

Regulamin stanowi wykonanie obowiązku, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Korzystanie ze stron internetowych oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

2. Zakres obowiązywania regulaminu.

Niniejszy regulamin ma zastosowanie do wszystkich stron internetowych prowadzonych przez Administratora, w szczególności:

- elka.zgora.pl
- grupa-elka.pl
- elka-it.pl
- serwiskomorniczy.pl
- jst-online.eu
- nis2-online.eu
- niszczenie-dyskow.eu
- elka-steel.eu
- wyciszenie.eu
- komornik-online.eu
- rodo-online.eu
- sygnalista-online.eu
- zasoby-online.eu
- biznes-online.eu

Regulamin dotyczy wyłącznie stron internetowych o charakterze informacyjnym i komunikacyjnym i nie zastępuje:

- Regulaminu obsługi Zamówień,
- Regulaminu usług SaaS,
- Regulaminów lub umów szczególnych.

3. Definicje

Administrator, usługodawca – PHU ELKA Radosław Miczyński.

Strona internetowa – serwis internetowy prowadzony przez administratora.

Użytkownik – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z serwisów internetowych lub usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie regulaminu.

Usługi elektroniczne – usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w szczególności:

- udostępnianie treści informacyjnych w serwisach www
- umożliwienie korzystania z formularzy kontaktowych i zapytań ofertowych,
- umożliwienie zapisu na newsletter,
- umożliwienie korzystania z innych dostarczonych funkcjonalności (np. pobierania materiałów, kalkulatorów, konfiguratorów, zapisu na webinary), o ile zostaną udostępnione,
- komunikacja elektroniczna.

System teleinformatyczny – system w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, wykorzystywany przez usługodawcę do świadczenia usług drogą elektroniczną.

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r.

Polityka Prywatności – odrębny dokument obowiązujący w serwisach www określający zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników, w tym m.in. zakres, cele, podstawy prawne, okres przechowywania danych oraz prawa osób, których dane dotyczą.

Polityka Cookies – odrębny dokument określający zasady korzystania z plików cookies i podobnych technologii w serwisach www

Środki bezpieczeństwa informacji – środki organizacyjne, techniczne i fizyczne wdrożone przez usługodawcę w ramach Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnego z ISO 27001, w szczególności wynikające z Polityki Bezpieczeństwa Informacji, Polityki Zabezpieczeń IT oraz Matrycy aktywów i Matrycy zagrożeń i zabezpieczeń.

4. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

Strony internetowe mają charakter:

- informacyjny,
- promocyjny,
- komunikacyjny.

Za pośrednictwem serwisów www usługodawca świadczy na rzecz użytkowników następujące nieodpłatne usługi elektroniczne:

- prezentowanie informacji o działalności PHU ELKA oraz oferowanych produktach i usługach,
- udostępnianie formularzy kontaktowych i zapytań ofertowych,
- udostępnianie formularza zapisu do newslettera,
- udostępnianie możliwości pobierania materiałów informacyjnych ,
- umożliwianie korzystania z narzędzi pomocniczych,
- udostępnianie treści edukacyjnych i informacyjnych,

Usługi oferowane przez Administratora za pośrednictwem stron internetowych polegają na:

- umożliwieniu bezpłatnego dostępu do materiałów zgromadzonych w związku z ich funkcjonowaniem;
- możliwości wypełniania, osadzonych na stronie, formularzy internetowych do realizacji celów w nich określonych.

Korzystanie z powyższych usług jest nieodpłatne i dobrowolne. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z serwisu www lub określonej funkcjonalności.

Usługodawca zastrzega możliwość rozszerzania lub modyfikowania funkcjonalności serwisów www, w tym udostępniania nowych usług elektronicznych lub wycofywania niektórych z nich, z poszanowaniem praw nabytych użytkowników.

5. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

Do korzystania ze Stron internetowych niezbędne jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- aktualna przeglądarka internetowa,
- włączona obsługa cookies technicznych,
- aktywne konto poczty elektronicznej (dla korzystania z funkcji wymagających komunikacji mailowej, np. formularz kontaktowy, newsletter),
- w przypadku niektórych materiałów – oprogramowanie zdolne do odczytu plików (np. PDF).

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za spełnienie wymogów technicznych po swojej stronie oraz za konfigurację swojego sprzętu i oprogramowania.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:

- problemy techniczne wynikające z konfiguracji urządzenia użytkownika,
- przerwy w dostępie wynikające z przyczyn niezależnych od administratora.

6. Zawarcie, czas trwania i rozwiązanie umowy

Wejścia przez użytkownika na którąkolwiek stronę internetową usługodawcy skutkuje zawarciem umowy o świadczenie usług elektronicznych w zakresie udostępniania treści serwisu, na warunkach określonych w regulaminie.

W efekcie wysłania formularza kontaktowego lub innego formularza dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług elektronicznych w zakresie umożliwienia wysłania wiadomości do usługodawcy.

W momencie dokonania zapisu na newsletter dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług elektronicznych w zakresie dostarczania newslettera.

W/w umowy mają charakter:

- bezterminowy – w przypadku udostępniania treści serwisu oraz usług, z których użytkownik korzysta każdorazowo w sposób faktyczny (wejście na stronę, korzystanie z narzędzia),
- bezterminowy lub do czasu rezygnacji – w przypadku newslettera.

Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów:

- zakończy korzystanie z serwisów www usługodawcy,
- zrezygnować z newslettera – poprzez kliknięcie linku rezygnacyjnego w każdej wiadomości newslettera lub przesłanie żądania na adres e-mail usługodawcy.

Usługodawca może rozwiązać umowę o świadczenie usług elektronicznych z użytkownikiem lub ograniczyć mu dostęp do serwisów www, jeżeli:

- użytkownik narusza postanowienia regulaminu,
- użytkownik podejmuje działania zagrażające bezpieczeństwu systemu teleinformatycznego lub naruszające dobra usługodawcy lub osób trzecich,
- dalsze świadczenie usług jest niemożliwe z przyczyn technicznych lub organizacyjnych, przy należyтым poinformowaniu użytkownika, o ile jest to możliwe.

7. Zasady korzystania z Serwisów WWW

Użytkownik zobowiązuje się do:

- korzystania z serwisów www w sposób zgodny z prawem, regulaminem oraz dobrymi obyczajami,
- powstrzymywania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym treści naruszających dobra osobiste, prawa autorskie, prawa własności przemysłowej, tajemnice przedsiębiorstwa lub inne prawa osób trzecich,
- niewykorzystywania serwisów www do rozsyłania niezamówionych informacji handlowych (spam),
- niewprowadzania do systemu teleinformatycznego usługodawcy złośliwego oprogramowania, wirusów, skryptów atakujących oraz niepodjęmowania prób nieautoryzowanego dostępu do systemu.

Zabronione jest:

- podejmowanie działań, które mogą utrudniać lub destabilizować funkcjonowanie serwisów www lub infrastruktury IT usługodawcy,
- wykorzystywanie danych kontaktowych udostępnionych w serwisach www do innych celów niż nawiązanie kontaktu z usługodawcą w sprawach dotyczących jego oferty,
- kopiowanie, modyfikowanie lub rozpowszechnianie treści serwisów www bez zgody usługodawcy, z wyjątkiem dozwolonego użytku przewidzianego przepisami prawa.

8. Odpowiedzialność usługodawcy

Usługodawca zobowiązuje się do prowadzenia serwisów www z należytą starannością w celu zapewnienia ich prawidłowego działania, w oparciu o wdrożony system zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji zgodnie z ISO 9001 i ISO 27001 oraz wewnętrznych polityk i procedur, w tym Polityki Bezpieczeństwa Informacji i Polityki Zabezpieczeń IT.

Usługodawca zastrzega, że prezentowane w serwisach www treści mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, chyba że wyraźnie zastrzeżono inaczej.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu serwisów www spowodowane siłą wyższą, działaniem osób trzecich lub niezgodną z regulaminem działalnością użytkownika.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne oraz utratę danych po stronie użytkownika.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez użytkownika na podstawie informacji uzyskanych z serwisów www jeśli informacje te nie mają charakteru indywidualnej porady.

Usługodawca może czasowo ograniczyć dostęp do serwisów www w związku z koniecznością przeprowadzenia prac serwisowych, modernizacji lub aktualizacji – przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa i ciągłości działania wynikających z SZBI.

9. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest PHU ELKA Radosław Miczyński.

Zasady przetwarzania danych osobowych, w tym cele, podstawy prawne, prawa użytkowników i dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych, określa Polityka prywatności PHU ELKA, dostępna w stopce stron internetowych.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO oraz wdrożonym Systemem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001.

10. Pliki cookies

Strony internetowe wykorzystują pliki cookies.

Szczegółowe informacje dotyczące:

- rodzajów cookies,
 - celów ich stosowania,
 - zasad wyrażania i cofania zgody,
- zostały określone w Polityce Cookies PHU ELKA, dostępnej w stopce stron internetowych.

Administrator stosuje mechanizmy zarządzania zgodami wg wytycznych Europejskiej Rady Ochrony Danych (EDPB).

11. Prawa autorskie i własność intelektualna

Treści publikowane na stronach internetowych, w tym teksty, grafiki, znaki towarowe, elementy identyfikacji wizualnej i inne stanowią własność administratora lub podmiotów trzecich, z którymi administrator zawarł stosowne umowy.

Korzystanie z treści dozwolone jest wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego.

Jakiegolwiek inne wykorzystanie treści wymaga uprzedniej zgody Administratora.

12. Reklamacje i kontakt

Użytkownik ma prawo zgłaszać uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania stron internetowych oraz świadczonych usług elektronicznych.

Reklamacja może być złożona:

- w formie pisemnej – na adres siedziby Usługodawcy,
- w formie elektronicznej – na adres e-mail: elka@elka.zgora.pl.

Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- imię i nazwisko (lub nazwę) użytkownika,
- dane kontaktowe do udzielenia odpowiedzi (adres e-mail lub adres pocztowy),
- opis zgłaszanych zastrzeżeń,
- wskazanie Serwisu www oraz okoliczności pozwalających zidentyfikować problem

Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku reklamacji konsumenta – brak udzielenia odpowiedzi w powyższym terminie może być traktowany jako uznanie reklamacji.

O wyniku rozpatrzenia reklamacji użytkownik zostanie poinformowany w formie, w jakiej złożył reklamację (chyba że wskaże inną preferowaną formę odpowiedzi).

13. Zmiany Regulaminu i wersjonowanie

Regulamin posiada oznaczenie wersji oraz datę obowiązywania.

Usługodawca może dokonywać zmian Regulaminu, w szczególności w przypadku:

- zmiany przepisów prawa,
- zmian funkcjonalności stron,
- zmian organizacyjnych lub technicznych.

Nowa wersja Regulaminu publikowana jest na stronie internetowej Usługodawcy wraz z datą wejścia w życie.

14. Postanowienia końcowe

Regulamin podlega prawodawstwu polskiemu.

W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.

Data publikacji: 01.04.2026
Zatwierdził: Radosław Miczyński