

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY USŁUGI ZASOBY ONLINE
PHU ELKA Radosław Miczyński

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa szczególne zasady świadczenia przez PHU ELKA Radosław Miczyński usługi SaaS pod nazwą **Zasoby Online**.
2. Zasoby Online stanowi specjalistyczny serwis internetowy świadczony w modelu SaaS, przeznaczony do wspomagania ewidencjonowania, porządkowania i zarządzania informacjami dotyczącymi zasobów, Użytkowników, uprawnień oraz innych danych organizacyjnych w ramach Organizacji.
3. Regulamin Szczegółowy stanowi dokument uzupełniający Regulamin usług SaaS PHU ELKA i określa zasady charakterystyczne dla Usługi Zasoby Online.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Szczegółowym zastosowanie mają odpowiednio:
 - Regulamin usług SaaS PHU ELKA,
 - Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (DPA),
 - Środki techniczne i organizacyjne stosowane przez PHU ELKA,
 - Poziom Świadczenia Usług SLA dla usług SaaS PHU ELKA,
 - Polityka Prywatności PHU ELKA,
 - obowiązujące przepisy prawa.
5. Aktualne wersje dokumentów, o których mowa powyżej, dostępne są na stronie internetowej PHU ELKA pod adresem: <https://grupa-elka.pl/pliki-do-pobrania-elka/>
6. W przypadku sprzeczności pomiędzy:
 - indywidualną Umową zawartą z Klientem,
 - indywidualną umową powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - Zamówieniem lub zaakceptowaną Ofertą indywidualną,a postanowieniami niniejszego Regulaminu Szczegółowego, pierwszeństwo mają indywidualne ustalenia Stron.
7. Regulamin Szczegółowy ma zastosowanie w zakresie nieuregulowanym indywidualnie pomiędzy Stronami.
8. Regulamin Szczegółowy zastępuje wcześniejsze regulaminy dotyczące Usługi Zasoby Online wobec Klientów, dla których stał się częścią Umowy.
9. PHU ELKA udostępnia rozwiązanie techniczne umożliwiające Klientowi prowadzenie ewidencji i zarządzanie informacjami w Serwisie. PHU ELKA nie odpowiada za prawidłowość, kompletność, aktualność ani sposób wykorzystania danych wprowadzonych do Serwisu przez Klienta lub Użytkowników.
10. Usługodawcą jest:

PHU ELKA Radosław Miczyński
ul. Kosowa 3A, 66-008 Wilkanowo
NIP: 9291019367
REGON: 970083265
e-mail: kontakt@zasoby-online.eu
strona internetowa: www.grupa-elka.pl
strona Serwisu: www.zasoby-online.eu

2. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

Serwis / Zasoby Online / Usługa – serwis internetowy Zasoby Online świadczony przez PHU ELKA w modelu SaaS, przeznaczony do wspomagania ewidencjonowania, porządkowania i zarządzania informacjami dotyczącymi zasobów, Użytkowników, uprawnień oraz innych danych związanych z funkcjonowaniem Organizacji.

Usługodawca / PHU ELKA – PHU ELKA Radosław Miczyński, dostawca i operator Serwisu Zasoby Online.

Klient / Organizacja – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, podmiot publiczny, jednostka organizacyjna lub inny podmiot korzystający z Serwisu na podstawie Umowy, Zamówienia, zaakceptowanej Oferty lub rejestracji w Serwisie.

Administrator Konta – osoba wskazana przez Klienta do zarządzania kontem Organizacji, konfiguracją Serwisu, Użytkownikami, ich uprawnieniami oraz zakresem dostępu do danych.

Użytkownik – osoba upoważniona przez Klienta do korzystania z Serwisu w ramach indywidualnego konta oraz uprawnień nadanych przez Klienta lub Administratora Konta.

Zasób – informacja, obiekt, element, urządzenie, uprawnienie, dokument, konto, licencja lub inny składnik ewidencjonowany przez Klienta w Serwisie, zgodnie z dostępnymi funkcjonalnościami.

Ewidencja Zasobów – zbiór informacji prowadzonych w Serwisie dotyczących zasobów przypisanych do Organizacji, Użytkowników lub innych jednostek organizacyjnych.

Uprawnienie – informacja o prawie dostępu, autoryzacji, przypisaniu lub innym zakresie uprawnienia Użytkownika albo innej osoby ewidencjonowanej w Serwisie.

Moduł – wyodrębniona funkcjonalność Serwisu dostępna w ramach określonego wariantu Usługi, Cennika, Zamówienia, Oferty lub indywidualnej Umowy.

Wnioskowanie – funkcjonalność lub Moduł Serwisu umożliwiający składanie, obsługę, rejestrowanie lub dokumentowanie wniosków w zakresie przewidzianym przez aktualną wersję Serwisu.

Obsługa wielu Organizacji – funkcjonalność umożliwiająca jednemu Klientowi zarządzanie lub obsługę więcej niż jednej Organizacji w ramach jednego środowiska lub konta, zgodnie z wybranym wariantem Usługi.

Dane Klienta – informacje, dokumenty i dane, w tym dane osobowe, wprowadzane, przechowywane lub przetwarzane w Serwisie przez Klienta lub Użytkowników.

Umowa – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy PHU ELKA a Klientem, niezależnie od formy jej zawarcia.

Zamówienie – oświadczenie Klienta określające wybrany zakres Usługi lub inne parametry jej świadczenia.

Oferta – indywidualna oferta PHU ELKA dotycząca świadczenia Usługi zaakceptowana przez Klienta.

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

Regulamin Szczegółowy / Regulamin – niniejszy Regulamin Szczegółowy Usługi Zasoby Online.

Okres abonamentowy – okres, za który pobierane jest wynagrodzenie za korzystanie z Usługi, zgodnie z Cennikiem, Zamówieniem, Ofertą lub indywidualną Umową.

3. CHARAKTER SERWISU ZASOBY ONLINE

1. Zasoby Online jest specjalistycznym narzędziem informatycznym świadczonym w modelu SaaS, wspomagającym Klienta w prowadzeniu ewidencji oraz zarządzaniu informacjami dotyczącymi zasobów, Użytkowników, uprawnień i innych danych organizacyjnych.
2. Serwis stanowi rozwiązanie techniczne wspierające Klienta w porządkowaniu i dokumentowaniu informacji związanych z zasobami pozostającymi w jego dyspozycji lub pod jego nadzorem.
3. PHU ELKA nie dokonuje merytorycznej weryfikacji danych wprowadzanych do Serwisu oraz nie ocenia ich prawidłowości, kompletności, aktualności ani zgodności ze stanem faktycznym.
4. Klient odpowiada w szczególności za:
 - prawidłowe określenie zakresu danych wprowadzanych do Serwisu,
 - prawidłowość i aktualność ewidencji,
 - wyznaczenie osób upoważnionych do korzystania z Serwisu,
 - nadanie Użytkownikom odpowiednich uprawnień,
 - zgodność sposobu korzystania z Serwisu z obowiązującymi przepisami prawa,
 - prawidłowe wykorzystanie informacji uzyskanych z Serwisu.
5. Serwis może być wykorzystywany wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
6. PHU ELKA może rozwijać, modyfikować i aktualizować Serwis, w szczególności w celu:
 - poprawy bezpieczeństwa,
 - poprawy stabilności i wydajności,
 - rozwoju funkcjonalności,
 - dostosowania do zmian technologicznych,
 - dostosowania do zmian przepisów prawa,

- poprawy ergonomii korzystania z Serwisu.
- 7. Zmiana lub rozwój funkcjonalności Serwisu nie oznacza obowiązku zachowania każdej funkcji w niezmienionej postaci, jeżeli zmiana nie powoduje istotnego ograniczenia podstawowego zakresu Usługi.
- 8. Serwis może być wykorzystywany zarówno przez Klienta na potrzeby jednej Organizacji, jak i – jeżeli przewiduje to wybrany wariant Usługi – do obsługi wielu Organizacji.

4. ZAKRES USŁUGI I FUNKCJONALNOŚCI

1. W ramach aktywnego abonamentu Klient uzyskuje dostęp do funkcjonalności Serwisu określonych w aktualnym Cenniku, Zamówieniu, Ofercie lub indywidualnej Umowie.
2. Serwis może umożliwiać w szczególności:
 - utworzenie i konfigurację konta Organizacji,
 - tworzenie kont Użytkowników,
 - nadawanie i zarządzanie uprawnieniami Użytkowników,
 - prowadzenie ewidencji zasobów,
 - przypisywanie zasobów do Użytkowników, Organizacji lub innych jednostek organizacyjnych,
 - ewidencjonowanie informacji dotyczących uprawnień,
 - przechowywanie informacji i dokumentów dotyczących zasobów,
 - prowadzenie rejestrów i zestawień związanych z zasobami,
 - obsługę procesów związanych z Wnioskowaniem,
 - zarządzanie wieloma Organizacjami, jeżeli funkcjonalność taka jest dostępna w wybranym wariantcie Usługi,
 - generowanie zestawień i raportów w zakresie funkcjonalności dostępnych w Serwisie,
 - eksport danych i informacji,
 - inne funkcjonalności udostępniane w aktualnej wersji Serwisu.
3. Szczegółowy sposób działania poszczególnych funkcjonalności wynika z aktualnej wersji Serwisu.
4. Zakres dostępnych funkcjonalności może zależeć od:
 - wybranego wariantu Usługi,
 - wykupionych Modułów,
 - liczby obsługiwanych Organizacji,
 - Zamówienia,
 - Oferty,
 - indywidualnej Umowy.
5. PHU ELKA może wprowadzać nowe funkcjonalności oraz modyfikować istniejące funkcjonalności Serwisu.
6. Niektóre funkcjonalności mogą być dostępne wyłącznie w określonym wariantcie Usługi albo na podstawie indywidualnych ustaleń z Klientem.
7. Serwis może zawierać funkcjonalności oznaczone jako testowe, pilotażowe lub rozwojowe. Funkcjonalności takie mogą podlegać zmianom, ograniczeniom albo zostać wycofane.
8. Dostęp do poszczególnych Modułów lub funkcjonalności może być uzależniony od posiadania aktywnej subskrypcji właściwego wariantu Usługi.

5. ORGANIZACJE I OBSŁUGA WIELU ORGANIZACJI

1. Serwis może być wykorzystywany przez Klienta do obsługi jednej Organizacji albo, jeżeli przewiduje to wybrany wariant Usługi, do obsługi wielu Organizacji.
2. W przypadku korzystania z funkcjonalności obsługi wielu Organizacji Klient może zarządzać danymi i Użytkownikami przypisanymi do poszczególnych Organizacji w ramach jednego środowiska Serwisu.
3. Zakres funkcjonalności dostępnych dla poszczególnych Organizacji może zależeć od wybranego wariantu Usługi, wykupionych Modułów, Cennika, Zamówienia, Oferty lub indywidualnej Umowy.
4. Klient odpowiada za:
 - prawidłowe przypisanie Użytkowników do właściwych Organizacji,
 - prawidłowe określenie zakresu dostępu do danych poszczególnych Organizacji,
 - nadanie odpowiednich uprawnień Użytkownikom,
 - zapewnienie, aby Użytkownik miał dostęp wyłącznie do danych, do których został upoważniony,

- prawidłowość danych identyfikujących Organizację,
 - zgodność sposobu obsługi wielu Organizacji z obowiązującymi przepisami prawa i zawartymi umowami.
5. Dane poszczególnych Organizacji powinny być wykorzystywane wyłącznie w zakresie odpowiadającym uprawnieniom nadanym przez Klienta.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za działania Użytkowników wykonujących czynności w ramach obsługi Organizacji, w zakresie wynikającym z nadanych im uprawnień.
7. PHU ELKA nie dokonuje merytorycznej weryfikacji zasadności przypisania Użytkowników, zasobów, uprawnień ani innych danych do określonej Organizacji.
8. Zwiększenie liczby obsługiwanych Organizacji może wiązać się ze zmianą wysokości opłat lub zakresu Usługi zgodnie z aktualnym Cennikiem, Zamówieniem, Ofertą lub indywidualną Umową.

6. UŻYTKOWNICY I UPRAWNIENIA

1. Klient wyznacza osoby upoważnione do korzystania z Serwisu oraz określa zakres ich uprawnień.
2. Każdy Użytkownik korzysta z Serwisu za pośrednictwem indywidualnego konta, chyba że określona funkcjonalność Serwisu nie wymaga logowania.
3. Klient lub Administrator Konta może w szczególności:
 - tworzyć konta Użytkowników,
 - nadawać i zmieniać uprawnienia,
 - przypisywać Użytkowników do określonych Organizacji,
 - przypisywać Użytkowników do określonych obszarów lub funkcjonalności,
 - ograniczać zakres dostępu do danych,
 - blokować lub usuwać konta Użytkowników,
 - zarządzać uprawnieniami do Modułów i funkcjonalności Serwisu.
4. Klient odpowiada za:
 - prawidłowe wyznaczenie osób upoważnionych do korzystania z Serwisu,
 - nadanie Użytkownikom uprawnień odpowiednich do zakresu ich obowiązków,
 - aktualność listy Użytkowników,
 - niezwłoczne odebranie dostępu osobom, które utraciły uprawnienie do korzystania z Serwisu,
 - działania podejmowane przez Użytkowników w ramach nadanych im uprawnień.
5. Uprawnienia Użytkowników powinny być nadawane zgodnie z zasadą minimalnego dostępu.
6. Zabronione jest w szczególności:
 - współdzielenie indywidualnych kont Użytkowników,
 - udostępnianie danych dostępowych osobom nieuprawnionym,
 - umożliwianie korzystania z konta przez osoby trzecie,
 - obchodzenie zabezpieczeń Serwisu,
 - podejmowanie prób uzyskania dostępu do danych, Organizacji, zasobów lub funkcjonalności, do których Użytkownik nie posiada uprawnień,
 - korzystanie z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub przeznaczeniem Serwisu.
7. PHU ELKA może czasowo zablokować konto Użytkownika w przypadku:
 - podejrzenia nieuprawnionego dostępu,
 - naruszenia zasad bezpieczeństwa,
 - naruszenia Regulaminu,
 - działań mogących zagrozić bezpieczeństwu Serwisu lub danych,
 - żądania Klienta lub Administratora Konta.

7. EWIDENCJA ZASOBÓW I DANYCH

1. Serwis umożliwia Klientowi prowadzenie ewidencji zasobów oraz informacji związanych z funkcjonowaniem Organizacji w zakresie przewidzianym przez aktualną wersję Serwisu.
2. W ramach Serwisu mogą być ewidencjonowane w szczególności informacje dotyczące:
 - Użytkowników,
 - zasobów przypisanych do Organizacji,
 - zasobów przypisanych do określonych Użytkowników,
 - uprawnień,

- dokumentów,
 - kont, licencji lub innych elementów ewidencjonowanych przez Klienta,
 - powiązań pomiędzy zasobami, Użytkownikami i Organizacjami,
 - innych informacji dostępnych w ramach funkcjonalności Serwisu.
3. Klient odpowiada za:
- prawidłowość danych wprowadzanych do Serwisu,
 - kompletność i aktualność ewidencji,
 - prawidłowe przypisywanie zasobów do Użytkowników lub Organizacji,
 - prawidłowe oznaczanie uprawnień,
 - prawidłowe wykorzystywanie danych i informacji zgromadzonych w Serwisie.
4. PHU ELKA nie dokonuje merytorycznej weryfikacji danych wprowadzanych do Serwisu oraz nie odpowiada za:
- prawdziwość danych,
 - ich kompletność,
 - ich aktualność,
 - prawidłowość klasyfikacji zasobów,
 - prawidłowość przypisania zasobów lub uprawnień,
 - decyzje podejmowane przez Klienta na podstawie danych znajdujących się w Serwisie.
5. Klient powinien zapewnić, aby w Serwisie przetwarzane były wyłącznie dane niezbędne do realizacji celów związanych z prowadzeniem ewidencji zasobów i uprawnień.
6. Dane, dokumenty i informacje wprowadzone do Serwisu przez Klienta lub Użytkowników pozostają danymi Klienta i nie stają się własnością PHU ELKA.
7. PHU ELKA może przetwarzać Dane Klienta wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi, zapewnienia bezpieczeństwa, wykonania czynności technicznych, obsługi zgłoszeń serwisowych oraz realizacji obowiązków wynikających z Umowy i obowiązujących przepisów prawa.
8. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa DPA oraz postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące danych osobowych.

8. MODUŁY I WNIOSKOWANIE

1. Zasoby Online może być świadczony w modelu modułowym, w którym zakres dostępnych funkcjonalności zależy od wybranego wariantu Usługi, wykupionych Modułów, Cennika, Zamówienia, Oferty lub indywidualnej Umowy.
2. Moduły mogą rozszerzać podstawową funkcjonalność Serwisu o dodatkowe funkcje związane w szczególności z obsługą procesów organizacyjnych, ewidencyjnych lub związanych z zarządzaniem zasobami.
3. Serwis może obejmować Moduł Wnioskowanie, umożliwiający obsługę procesów związanych ze składaniem, rejestrowaniem, przekazywaniem, rozpatrywaniem lub dokumentowaniem wniosków w zakresie przewidzianym przez aktualną wersję Serwisu.
4. Zakres danych wymaganych w ramach Wnioskowania może być określany przez Klienta w ramach dostępnej konfiguracji Serwisu.
5. Klient odpowiada za:
 - określenie zasad korzystania z Modułu Wnioskowanie,
 - wskazanie osób uprawnionych do składania i obsługi wniosków,
 - prawidłowe nadanie uprawnień,
 - prawidłową obsługę procesów prowadzonych z wykorzystaniem Modułu,
 - zgodność wykorzystywania Modułu z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami obowiązującymi u Klienta.
6. PHU ELKA nie dokonuje merytorycznej oceny wniosków, nie podejmuje decyzji w imieniu Klienta i nie odpowiada za decyzje podejmowane przez Klienta lub Użytkowników na podstawie danych znajdujących się w Serwisie.
7. Niektóre Moduły mogą być dostępne wyłącznie za dodatkową opłatą albo w określonym wariantcie Usługi.
8. PHU ELKA może rozwijać, modyfikować, zastępować albo wycofywać poszczególne Moduły, jeżeli nie powoduje to istotnego ograniczenia podstawowego zakresu Usługi wynikającego z Umowy.

9. DANE OSOBOWE

1. W zakresie danych osobowych przetwarzanych w Serwisie w związku z prowadzeniem ewidencji zasobów, Użytkowników, uprawnień, dokumentów, wniosków lub innych informacji organizacyjnych Klient działa jako administrator danych osobowych w rozumieniu RODO, chyba że z konkretnej relacji prawnej wynika inna rola Klienta.
2. W zakresie, w jakim PHU ELKA przetwarza dane osobowe w imieniu Klienta w związku ze świadczeniem Usługi Zasoby Online, PHU ELKA działa jako Podmiot Przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO.
3. W zakresie danych osobowych przetwarzanych przez PHU ELKA we własnych celach związanych w szczególności z:
 - zawarciem i wykonywaniem Umowy,
 - prowadzeniem konta Klienta,
 - rozliczeniami,
 - komunikacją z Klientem,
 - obsługą zgłoszeń serwisowych,
 - zapewnieniem bezpieczeństwa Serwisu,PHU ELKA działa jako administrator danych osobowych.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez PHU ELKA jako administratora określa Polityka Prywatności PHU ELKA.
5. Szczegółowe zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych określa obowiązująca Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (DPA) albo indywidualna umowa powierzenia zawarta z Klientem.
6. W ramach Serwisu mogą być przetwarzane w szczególności dane osobowe:
 - Użytkowników,
 - pracowników i współpracowników Klienta,
 - przedstawicieli Organizacji,
 - osób, którym przypisano zasoby lub uprawnienia,
 - osób składających lub obsługujących wnioski,
 - klientów, kontrahentów lub innych osób, których dane zostały zgodnie z prawem wprowadzone do Serwisu.
7. Zakres danych może obejmować w szczególności:
 - dane identyfikacyjne,
 - dane kontaktowe,
 - dane dotyczące zatrudnienia lub współpracy,
 - informacje o stanowisku, dziale lub jednostce organizacyjnej,
 - informacje o przypisanych zasobach,
 - informacje o nadanych uprawnieniach,
 - dane znajdujące się w dokumentach i wnioskach,
 - dane techniczne,
 - identyfikatory Użytkowników,
 - logi i informacje niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu.
8. PHU ELKA przetwarza powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi i zgodnie z DPA oraz udokumentowanymi poleceniami Klienta.
9. Szczegółowe zasady korzystania z dalszych podmiotów przetwarzających, transferu danych, audytów oraz obowiązków PHU ELKA jako Podmiotu Przetwarzającego określa DPA.
10. Po zakończeniu świadczenia Usługi Dane Klienta są zwracane lub usuwane zgodnie z DPA, obowiązującymi zasadami retencji oraz przepisami prawa.
11. W przypadku zawarcia indywidualnej umowy powierzenia danych osobowych ma ona pierwszeństwo przed publicznym DPA oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu Szczegółowego w zakresie dotyczącym powierzenia danych.

10. BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

1. PHU ELKA stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w Serwisie.
2. Środki bezpieczeństwa są stosowane zgodnie z:
 - wdrożonym Systemem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji,
 - wymaganiami ISO/IEC 27001,
 - oceną ryzyka,
 - obowiązującymi przepisami prawa,
 - dokumentacją bezpieczeństwa PHU ELKA.
3. Szczegółowe środki techniczne i organizacyjne są określone w odrębnym dokumencie dostępnym na stronie internetowej PHU ELKA.
4. PHU ELKA stosuje w szczególności:
 - kontrolę dostępu,
 - uwierzytelnianie Użytkowników,
 - szyfrowanie transmisji,
 - mechanizmy ochrony danych,
 - wykonywanie kopii zapasowych,
 - monitoring infrastruktury,
 - rejestrowanie zdarzeń bezpieczeństwa,
 - mechanizmy ograniczające dostęp do danych osobom nieuprawnionym.
5. Klient odpowiada za bezpieczeństwo:
 - urządzeń wykorzystywanych przez Użytkowników,
 - kont Użytkowników,
 - haseł i danych dostępowych,
 - sieci i infrastruktury pozostającej pod jego kontrolą,
 - prawidłowe zarządzanie uprawnieniami,
 - właściwe przypisanie Użytkowników do Organizacji, danych i zasobów.
6. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować PHU ELKA o zdarzeniach mogących wskazywać na:
 - przejęcie danych dostępowych,
 - nieuprawniony dostęp do Serwisu,
 - utratę kontroli nad kontem Użytkownika,
 - dostęp do danych przez osobę nieuprawnioną,
 - inne zdarzenie mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo danych przetwarzanych w Serwisie.
7. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu w sposób zgodny z zasadami bezpieczeństwa określonymi w Regulaminie, dokumentacji PHU ELKA oraz zasadami obowiązującymi u Klienta.

11. POZIOM ŚWIADCZENIA USŁUGI (SLA) I WSPARCIE TECHNICZNE

1. PHU ELKA zapewnia utrzymanie Serwisu przez okres aktywnego abonamentu.
2. W ramach Usługi PHU ELKA zapewnia w szczególności:
 - dostęp do aktualnej wersji Serwisu,
 - utrzymanie infrastruktury pozostającej pod kontrolą PHU ELKA,
 - aktualizacje bezpieczeństwa,
 - poprawki błędów,
 - podstawowe wsparcie techniczne,
 - obsługę zgłoszeń serwisowych zgodnie z obowiązującym SLA.
3. Szczegółowe zasady dotyczące:
 - dostępności Serwisu,
 - klasyfikacji incydentów,
 - czasów reakcji,
 - wykonywania kopii zapasowych,
 - okien serwisowych,
 - obsługi zgłoszeń,określa dokument Poziom Świadczenia Usług SLA dla usług SaaS PHU ELKA.

4. PHU ELKA może czasowo ograniczyć dostęp do Serwisu w związku z:
 - pracami serwisowymi,
 - aktualizacjami,
 - modernizacją infrastruktury,
 - usuwaniem awarii,
 - działaniami związanymi z bezpieczeństwem.
5. PHU ELKA nie odpowiada za przerwy lub nieprawidłowości wynikające z:
 - infrastruktury Klienta,
 - urządzeń Użytkowników,
 - łącza internetowego Klienta lub Użytkownika,
 - działania operatorów telekomunikacyjnych,
 - działania usług i systemów zewnętrznych pozostających poza kontrolą PHU ELKA,
 - nieautoryzowanych zmian dokonanych przez Klienta lub osoby trzecie.
6. PHU ELKA podejmuje działania mające na celu zapewnienie prawidłowego, bezpiecznego i ciągłego działania Serwisu, jednak nie gwarantuje całkowicie nieprzerwanej i bezbłędnej dostępności Usługi.
7. Zgłoszenia dotyczące funkcjonowania Serwisu są obsługiwane zgodnie z zasadami i kanałami komunikacji określonymi w SLA lub informacjach udostępnionych Klientowi przez PHU ELKA.

12. PŁATNOŚCI

1. Korzystanie z Serwisu jest co do zasady odpłatne.
2. Klient zobowiązany jest do uiszczania opłat za korzystanie z Usługi zgodnie z aktualnym Cennikiem, Zamówieniem, zaakceptowaną Ofertą lub indywidualną Umową.
3. Opłaty pobierane są z góry za właściwy Okres abonamentowy, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
4. Aktualny Cennik Usługi dostępny jest na stronie internetowej Zasoby Online.
5. Cennik może określać w szczególności:
 - wysokość opłaty abonamentowej,
 - warianty Usługi,
 - zakres dostępnych Modułów,
 - liczbę obsługiwanych Organizacji,
 - ceny usług dodatkowych,
 - zasady naliczania opłat za dodatkowe Organizacje,
 - warunki korzystania z opcji indywidualnych.
6. Zmiana Cennika nie wpływa na wysokość opłat należnych za już rozpoczęty i opłacony Okres abonamentowy. Nowe ceny stosuje się od kolejnego Okresu abonamentowego, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
7. PHU ELKA może oferować:
 - okresy testowe,
 - rabaty,
 - czasowy dostęp bezpłatny,
 - indywidualne warunki handlowe.
8. Zakres dostępnych funkcjonalności, Modułów oraz liczba obsługiwanych Organizacji mogą mieć wpływ na wysokość opłat.
9. Brak zapłaty w terminie może skutkować ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do Usługi na zasadach określonych w Regulaminie usług SaaS lub niniejszym Regulaminie Szczegółowym.
10. Aktywacja dodatkowego Modułu lub zwiększenie liczby obsługiwanych Organizacji może skutkować odpowiednią zmianą opłat od momentu wskazanego w Cenniku, Zamówieniu, Ofercie albo ustaleniach Stron.

13. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszelkie prawa do Serwisu, jego kodu źródłowego, struktury, interfejsu, rozwiązań technicznych, dokumentacji oraz innych elementów stanowiących utwory w rozumieniu przepisów prawa autorskiego należą do PHU ELKA albo podmiotów trzecich, od których PHU ELKA uzyskała odpowiednie prawa.
2. Klient nie nabywa autorskich praw majątkowych do Serwisu.

3. Klient uzyskuje niewyłączne i nieprzenoszalne prawo do korzystania z Serwisu przez okres aktywnego abonamentu i wyłącznie w zakresie wynikającym z Umowy, Zamówienia, zaakceptowanej Oferty oraz niniejszego Regulaminu Szczegółowego.
4. Zabrania się w szczególności:
 - kopiowania Serwisu,
 - modyfikowania Serwisu,
 - dekompilacji,
 - reverse engineering,
 - obchodzenia zabezpieczeń,
 - podejmowania prób uzyskania kodu źródłowego,
 - podejmowania działań mogących naruszyć integralność lub bezpieczeństwo Serwisu.
5. Dane, dokumenty, ewidencje, wnioski oraz inne treści wprowadzone do Serwisu przez Klienta lub Użytkowników nie stają się własnością PHU ELKA.

14. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. PHU ELKA odpowiada za prawidłowe świadczenie Usługi w zakresie pozostającym pod jej kontrolą, w szczególności za własną infrastrukturę oraz środowisko SaaS wykorzystywane do świadczenia Usługi.
2. PHU ELKA nie odpowiada za:
 - działania lub zaniechania Klienta,
 - działania lub zaniechania Użytkowników,
 - dane i informacje wprowadzone do Serwisu,
 - prawdziwość, kompletność lub aktualność danych,
 - prawidłowość klasyfikacji lub przypisania zasobów,
 - prawidłowość nadania uprawnień,
 - decyzje podejmowane przez Klienta na podstawie informacji dostępnych w Serwisie,
 - nieprawidłowe wykorzystanie funkcjonalności lub Modułów,
 - naruszenia prawa wynikające z działań lub zaniechań Klienta,
 - nieprawidłową obsługę procesów Wnioskowania,
 - awarie operatorów telekomunikacyjnych,
 - działanie systemów zewnętrznych,
 - nieprawidłowe korzystanie z Serwisu,
 - awarie infrastruktury pozostającej poza kontrolą PHU ELKA.
3. PHU ELKA nie odpowiada za skutki wynikające z błędnego, niepełnego lub nieaktualnego wprowadzenia danych do Serwisu przez Klienta lub Użytkowników.
4. Samo korzystanie z Serwisu nie oznacza zapewnienia przez PHU ELKA zgodności procesów organizacyjnych Klienta z obowiązującymi przepisami prawa.
5. PHU ELKA nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści ani szkody pośrednie, chyba że odpowiedzialność taka wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. PHU ELKA nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wynikające z działania siły wyższej.
7. Łączna odpowiedzialność PHU ELKA związana ze świadczeniem Usługi ograniczona jest do wysokości opłat abonamentowych zapłaconych przez Klienta za ostatnie 12 miesięcy świadczenia Usługi, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

15. CZAS TRWANIA USŁUGI I DANE PO JEJ ZAKOŃCZENIU

1. Usługa Zasoby Online świadczona jest co do zasady na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem Okresów abonamentowych wynikających z Cennika lub indywidualnych ustaleń Stron.
2. Korzystanie z płatnych funkcjonalności Serwisu wymaga posiadania aktywnego abonamentu.
3. W przypadku abonamentu miesięcznego każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku abonamentu rocznego wypowiedzenie powoduje zakończenie świadczenia Usługi z upływem aktualnie opłaconego rocznego Okresu abonamentowego, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
5. PHU ELKA może zawiesić dostęp do Usługi w przypadku:
 - zaległości płatniczych przekraczających 14 dni od upływu terminu płatności,

- naruszenia zasad bezpieczeństwa,
 - naruszenia Regulaminu,
 - podejrzenia nieuprawnionego dostępu,
 - korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z prawem.
6. W przypadku naruszenia Regulaminu, które może zostać usunięte, PHU ELKA może przed zawieszeniem lub rozwiązaniem Usługi wezwać Klienta do zaprzestania naruszeń i wyznaczyć odpowiedni termin na ich usunięcie.
7. Strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu lub wykorzystania Serwisu w sposób sprzeczny z prawem.
8. Wypowiedzenie Umowy może nastąpić w formie pisemnej lub dokumentowej, w szczególności za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany przez PHU ELKA do obsługi Umowy.
9. Przed zakończeniem dostępu do Serwisu Klient powinien zabezpieczyć lub wyeksportować dane i dokumenty, które zamierza zachować po zakończeniu korzystania z Usługi.
10. PHU ELKA zapewnia możliwość eksportu danych w zakresie funkcjonalności dostępnych w Serwisie.
11. Jeżeli Klient zażąda wykonania przez PHU ELKA niestandardowego eksportu danych, wymagającego dodatkowych prac technicznych, usługa taka może podlegać dodatkowej opłacie uzgodnionej z Klientem.
12. Po zakończeniu świadczenia Usługi Dane Klienta są zwracane lub usuwane zgodnie z DPA, obowiązującymi zasadami retencji, zasadami wykonywania kopii zapasowych oraz obowiązującymi przepisami prawa.
13. Klient odpowiada za zabezpieczenie danych i dokumentacji wymaganych do dalszego przechowywania przed zakończeniem korzystania z Serwisu.
14. Po usunięciu Danych Klienta zgodnie z obowiązującymi zasadami ich późniejsze odtworzenie może być niemożliwe.

16. AKCEPTACJA ELEKTRONICZNA I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korzystanie z Serwisu wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu Szczegółowego oraz dokumentów wymaganych do świadczenia Usługi.
2. Akceptacja może nastąpić w szczególności poprzez:
- zaznaczenie odpowiedniego pola w Serwisie,
 - rejestrację konta,
 - złożenie Zamówienia,
 - akceptację Oferty,
 - zalogowanie się do Serwisu po udostępnieniu dokumentu, jeżeli Użytkownik został wcześniej poinformowany o jego obowiązywaniu,
 - rozpoczęcie korzystania z Usługi po udostępnieniu dokumentów.
3. Serwis może rejestrować informacje dotyczące akceptacji, w szczególności:
- datę i godzinę,
 - identyfikator Klienta lub Użytkownika,
 - adres IP,
 - wersję dokumentu,
 - identyfikator sesji,
 - sposób dokonania akceptacji.
4. Brak akceptacji dokumentów wymaganych do świadczenia Usługi może uniemożliwiać rozpoczęcie lub dalsze korzystanie z Serwisu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Szczegółowym zastosowanie mają dokumenty wskazane w §1 oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby PHU ELKA, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
7. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
8. PHU ELKA może zmienić niniejszy Regulamin Szczegółowy w szczególności w przypadku:
- zmiany przepisów prawa,
 - zmiany funkcjonalności Serwisu,
 - zmiany wymagań bezpieczeństwa,

- zmiany Cennika,
 - zmiany sposobu lub modelu świadczenia Usługi.
9. O planowanej zmianie Regulaminu Klient zostanie poinformowany co najmniej 14 dni przed dniem jej wejścia w życie poprzez publikację nowej wersji Regulaminu oraz informację przekazaną za pośrednictwem Serwisu lub poczty elektronicznej.
 10. W przypadku braku akceptacji zmian Klient może wypowiedzieć Umowę przed dniem wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.
 11. Korzystanie z Serwisu po dniu wejścia w życie zmian oznacza akceptację nowej wersji Regulaminu, o ile obowiązujące przepisy prawa lub indywidualna Umowa nie wymagają innego sposobu akceptacji.
 12. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.