

Polityka prywatności

Podmiotem, który zamieszcza informacje w urządzeniu końcowym użytkownika (np. komputer, tablet, smartphone) w formie plików cookies (tzw. „ciasteczka”) i jednocześnie uzyskuje do nich dostęp jest PHU ELKA Radosław Miczyński z siedzibą, przy ul. Kosowa 3A, Wilkanowo, 66-008 Świdnica, adres e-mail: elka@elka.zgora.pl. Zbierane i wykorzystywane informacje o użytkownikach ograniczamy do niezbędnego minimum, które pozwala nam świadczyć usługi na odpowiednim poziomie. Zależy nam, aby każdy, kto odwiedza te witryny, dokładnie wiedział, jak chronimy jego prywatność. Dlatego prosimy o zapoznanie się z naszą Polityką Prywatności, która wyjaśnia, w jaki sposób chronimy dane osobowe dotyczące osób odwiedzających nasze serwisy.

Niniejsza polityka prywatności dotyczy plików cookies, które stosujemy na stronach / serwisach:

- <http://grupa-elka.pl/>
- <http://elka.zgora.pl/>
- <https://elka-it.pl/>
- <https://wyciszanie.eu/>
- <http://elka-steel.eu/>
- <http://niszczenie-dyskow.eu/> (+ *Regulamin*)
- <https://www.komornik-online.eu/> (+ *Regulamin*)
- <https://serwiskomorniczny.pl/> (+ *Regulamin*)
- <https://rodo-online.eu/> (+ *Regulamin*)

Jakie pliki cookies wykorzystujemy?

Na naszych stronach internetowych i serwisach używamy plików cookies, które zawierają informacje pozwalające nam dostosować treści do Twoich potrzeb, usprawnić działanie naszych stron internetowych oraz analizować na nich ruch.

W szczególności stosujemy pliki cookies na naszej stronie internetowej w celu:

- zbierania anonimowych statystyk, dzięki którym możemy lepiej poznać oczekiwania użytkowników i rozwijać strony internetowe / serwisy tak, by były jeszcze bardziej przyjazne,
- prowadzenia badań i analiz PHU ELKA między innymi pod kątem funkcjonalności jej usług, oprogramowania i aplikacji, poprawy ich działania,
- zapewnienia bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym egzekwowania przestrzegania zasad wewnętrznych PHU ELKA oraz przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom oraz zapewnienia bezpieczeństwa danych,
- obsługi Twoich zgłoszeń i korespondencji, w szczególności przez formularze kontaktowe dostępne na naszej stronie, w naszych aplikacjach, bądź telefonicznie,
- optymalizacji stron (tj. dostosowania ich wyglądu do najpopularniejszych urządzeń),
- reklamowym,
- zapewnienia równomiernego obciążenia serwerów,
- obsługi sesji użytkownika,
- zapobieżeniu wielokrotnej prezentacji temu samemu użytkownikowi komunikatu informującego o wykorzystywaniu plików cookies przez stronę.

Co to są pliki cookies?

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) są to dane informatyczne, między innymi pliki tekstowe, które przeglądarka internetowa może wysyłać do serwera przy każdorazowym odwiedzeniu naszych stron internetowych / serwisów i które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika. Pliki cookies zawierają m. in. takie dane jak: nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym użytkownika oraz unikalny numer, który został wygenerowany w celu identyfikacji przeglądarki internetowej, z której korzystasz, by połączyć się ze stroną internetową. W plikach cookies często przechowuje się informacje, które są niezbędne do prawidłowego działania strony internetowej. Pliki cookies mogą przechowywać również unikalny numer identyfikujący urządzenie końcowe użytkownika, na jego podstawie nie jest możliwe ustalenie tożsamości użytkownika.

Więcej szczegółów na temat plików cookies możesz uzyskać odwiedzając między innymi strony internetowe pod adresem: wszystkoociasteczkach.pl; youronlinechoices.com lub w menu swojej przeglądarki internetowej w sekcji ”pomoc”.

Jakich plików cookies używamy?

Na naszych stronach internetowych i serwisach plików cookies:

Analityczne / statystyczne – pliki cookies pochodzące z narzędzi analitycznych Google Analytics, umieszczane w urządzeniu użytkownika końcowego. Google Analytics na podstawie plików cookies otrzymuje m.in. następujące informacje o użytkowniku:

- z jakich źródeł odwiedził nasze strony internetowe (np. inna witryna, wyszukiwarka internetowa),
- na jakie podstrony się kierował,
- do których usług się kierował,
- jakiej rozdzielczości używał,
- z jakiego typu urządzenia korzystał (np. komputer, tablet, smartphone),
- czy podczas korzystania ze strony internetowej wystąpiły problemy.

Narzędzie Google Analytics jest wykorzystywane wyłącznie na stronach informacyjnych, do których użytkownik ma dostęp przed zalogowaniem się na swoje konto. Narzędzie to jest wyłączane w momencie logowania użytkownika do jego profilu.

Pliki cookies nie łączą się z innymi informacjami o użytkowniku, w szczególności z danymi osobowymi.

Co możesz zrobić, żeby zmienić ustawienia plików cookies?

Jeżeli nie wyrażasz zgody na korzystanie przez nas z plików cookies albo chcesz ograniczyć zakres korzystania z plików cookies, możesz zrezygnować z korzystania z naszych stron internetowych / serwisów lub zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

Możesz w każdym czasie dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies, w szczególności zablokować automatyczną obsługę plików cookies (w całości lub w części). Istnieje także możliwość zablokowania działania Google Analytics przez użytkownika poprzez opcjonalny dodatek do przeglądarki dostępnej pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>, który po zainstalowaniu i uaktywnieniu wyłącza pomiary Google Analytics na wszystkich stronach wyświetlanych przez użytkownika. Więcej

informacji na temat możliwości i sposobów obsługi plików cookies dostępne jest w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzystasz.

Musisz pamiętać, że ograniczenie lub wyłączenie stosowanych przez nas plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności, które są dostępne na naszej stronie internetowej.

Więcej szczegółów na temat możliwości zmiany ustawień plików cookies możesz uzyskać w menu swojej przeglądarki internetowej w sekcji "pomoc". Szczegółowe informacje możesz uzyskać odwiedzając na przykład poniższe strony:

Mozilla: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>

Bezpieczeństwo informacji

Bardzo poważnie traktujemy bezpieczeństwo danych. Dlatego dokładamy starań, by chronić nasze serwisy przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, oraz kontrolujemy metody gromadzenia, przechowywania i przetwarzania informacji. Stosujemy między innymi firewall, urządzenia zabezpieczające serwer, urządzenia szyfrujące i fizyczne środki bezpieczeństwa. Dostępu do danych udzielamy jedynie tym pracownikom i podmiotom, którzy muszą mieć do nich dostęp do przetwarzania wyłącznie w celach opisanych w polityce prywatności.

Przetwarzanie danych osobowych użytkowników

Dane osobowe użytkowników odwiedzających strony / serwisy:

- <http://grupa-elka.pl/>
- <http://elka.zgora.pl/>
- <https://elka-it.pl/>
- <https://wyciszanie.eu/>
- <http://elka-steel.eu/>
- <http://niszczenie-dyskow.eu/> (+ *Regulamin*)
- <https://www.komornik-online.eu/> (+ *Regulamin*)
- <https://serwiskomorniczy.pl/> (+ *Regulamin*)
- <https://rodo-online.eu/> (+ *Regulamin*)

są przetwarzane w zakresie wskazanym w klauzuli informacyjnej dostępnej tutaj: <http://grupa-elka.pl/pliki-do-pobrania/>