

Klauzula informacyjna dla klientów

INFORMACJA O RODO

Realizując obowiązki informacyjne dotyczące ochrony danych osobowych, wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) („RODO”), które weszło w życie 25 maja 2018r. w związku z pozyskaniem od Państwa danych osobowych przekazujemy, następujące informacje:

1. Kto jest administratorem danych osobowych ?

Uprzejmie informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych, czyli podmiotem który decyduje o celach i sposobach ich przetwarzania jest **PHU ELKA Radosław Miczyński** z siedzibą na ul. Kosowa 3A, Wilkanowo, 66-008 Świdnica, NIP 9291019367.

tel. +48 68 324 77 80, +48 68 455 21 11/ e-mail: elka@elka.zgora.pl

Dane Inspektora Ochrony Danych: Sebastian Nowak, można się z nim skontaktować z wykorzystaniem poczty elektronicznej pisząc maila na adres: iod@rodo-online.eu

2. W jakim celu są przetwarzane Państwa dane i na jakiej podstawie ?

Podane przez Państwa dane będą przetwarzane w celu:

- Zawarcie i wykonanie umowy, w tym kontaktowaniem się z klientem w związku z jej realizacją - art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- w związku z korzystaniem z aplikacji i serwisów - art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- Rozpatrywania skarg i reklamacji - art. 6 ust. 1 lit. c RODO
- Dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową - art. 6 ust. 1 lit. f RODO; Windykacja należności i prowadzenie postępowań sądowych, a następnie egzekucyjnych.
- Archiwizowania dokumentacji, tj. umów i dokumentów rozliczeniowych - art. 6 ust. 1 lit. c RODO
- Prowadzenia statystyk - art. 6 ust. 1 lit. f RODO; Posiadanie informacji o statystykach prowadzonych przez nas działań co pozwala nam na usprawnienie prowadzonej przez nas działalności.
- Prowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej - art. 6 ust. 1 lit. f RODO; Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność.
- Prowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej - art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym działania te z uwagi na inne obowiązujące przepisy prowadzone są przez PHU ELKA Radosław Miczyński jedynie na podstawie posiadanych zgód. Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność.
- Obsługa zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego, innych wniosków, w tym zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez PHU ELKA Radosław Miczyński obowiązków wynikających z przepisów prawa) - art. 6 ust. 1 lit. f RODO; Udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularzy kontaktowych lub w innej formie, w tym przechowywanie newralgicznych wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności.
- Zakładanie i zarządzanie Twoim kontem utworzonym w aplikacjach / serwisach <https://www.komornik-online.eu/>, <https://rodo-online.eu/>; zapewnienia obsługi Twojego konta, obsługi transakcji i rozwiązywania problemów technicznych - art. 6 ust. 1 lit. a.

3. Czy w Państwa sprawie będą podejmowane decyzje w sposób automatyczny w oparciu o profilowanie ?

Administrator nie podejmuje decyzji opartych o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, w tym profilowanie, wywołujące skutki prawne dla osoby, której dane są przetwarzane.

- Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na naszych klientów.
- W ramach wykonywanych czynności korzystamy z plików cookies w ten sposób, że obserwujemy i analizujemy ruch na naszych stronach jednakże w ramach tych czynności nie przetwarzamy danych osobowych w rozumieniu RODO.

4. Czy mogą Państwo odmówić podania danych osobowych, o które prosimy ?

Podanie danych w związku z zawieraną umową są konieczne do zawarcia umowy oraz wykonywania czynności wynikających z umowy – bez ich podania nie będzie możliwe zawarcie umowy. Podanie danych w celach marketingowych jest całkowicie dobrowolne.

5. Czy Państwa dane osobowe będą udostępniane przez Administratora innym podmiotom ?

- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską
- bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na nas obowiązków (Urząd Skarbowy, PIP, ZUS)
- podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie i na podstawie zwartych z nami umów, w szczególności podwykonawcy świadczący na naszą rzecz usługi; rozpatrywanie reklamacji, fakturowania i rozliczania umów, badanie jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi analityczne, audytowe, doradcze, prawne, podatkowe.

6. Czy Państwa dane osobowe będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ?

Administrator nie będzie przekazywał Państwa danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych (poza Europejski Obszar Gospodarczy).

7. Jak długo będą przetwarzane Państwa dane osobowe:

- Dane zawarte na umowach i pełnomocnictwach; Do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.
- Dokumenty rozliczeniowe; Księgi i związane z ich prowadzeniem dokumenty do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej.
- Dokumenty związane z rękojmią; Dokumenty dotyczące rękojmi i reklamacji będą przetwarzane przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji.
- Dane dla celów marketingowych; W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania; - W przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu PHU ELKA Radosław Miczyński – do czasu wniesienia sprzeciwu.
- Dane przekazywane z wykorzystaniem formularza kontaktowego; Przez okres 3 lat celem zachowania zasady rozliczalności.

8. Jakie prawa Państwu przysługują ?

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe może Pani/Pan przesłać innemu administratorowi danych
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

9. Jak mogą Państwo korzystać ze swoich praw ?

Administrator zapewnia podmiotom realizację uprawnień dotyczących ochrony danych osobowych wynikających z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych, do którego dane kontaktowe zostały podane wyżej.

10. Jak skorzystać z prawa do wniesienia skargi ?

Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z przepisami prawa, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.